

ssmc مدينة الشيخ شخبوط الطبية  
Sheikh Shakhbout Medical City

بالشراكة مع In partnership with



2022

# التقرير السنوي



## جدول المحتويات

P.62	جودة الرعاية وسلامة المرضى	P.04	رسالة رئيس مجلس الإدارة
P.66	تحسين تجربة المريض من خلال الجهود المشتركة	P.06	رسالة الرئيس التنفيذي
P.70	نحو تسريع الابتكار والاكتشاف: درع الأبحاث	P.08	نبذة عاقبة
P.74	تثقيف وتدريب الجيل الجديد من المتخصصين في الرعاية الصحية: درع التعليم	P.14	الرسالة والرؤية والقيمة الجوهرية
P.78	نحو الاستدامة ورفاهية البيئة	P.16	إدارة مدينة الشيخ شخبوط الطبية
P.80	مدينة الشيخ شخبوط الطبية نمو وتطور باستمرار	P.18	وضع القطاع الطبي: ترسيخ مكانتنا للمساهمة في تطوير مستقبل الرعاية الصحية في المنطقة والعالم
		P.20	2022: عام تحت المجهر نبذة عن أهم إنجازات العام
		P.24	ما يميزنا: نموذج فريد للرعاية تدعمه الدروع الثلاثة
		P.28	تنفيذ مشروع التحول للتمريض في مدينة الشيخ شخبوط الطبية: نموذج الرعاية الصحية للتمريض
		P.30	تعزيز فرص الوصول: تحسين حصول المرضى على الرعاية الصحية عالية الجودة
		P.34	الاستثمار في القوى العاملة: دعم التميز التشغيلي باستقطاب أفضل الخبرات والمهارات
		P.38	تعزيز صحة ورفاه الموظفين
		P.42	كادر العمل الاستثنائي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية
		P.48	الرعاية الصحية بلمسة إنسانية: وضع احتياجات المرضى فوق كل اعتبار



## رسالة رئيس مجلس الإدارة

2022 كان عاماً استثنائياً بكل المقاييس، حيث نجحنا في تحقيق تغييرات أساسية عبر مختلف المجالات، متحلين بالقيم التي تأسست عليها مدينة الشيخ شخبوط الطبية، والتزامنا بالتأثير إيجاباً في حياة الناس والمجتمعات. وكلنا فخر برؤية هذه الإنجازات التي حققها فريقنا على مدار العام المنصرم، إذ واصلنا تعزيز قدراتنا وتوسيع نطاقها لتقديم خدمات رعاية صحية متكاملة وفائقة التطور لآلاف المرضى، وذلك من خلال تنفيذ خطتنا واستراتيجيتنا لمواكبة التطور والتقدم التكنولوجي.

ومنذ تأسيسها في العام 2019، لم تتوانى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية عن السعي وراء ترجمة مهمتنا المتمثلة في تقديم حلول الرعاية الصحية الشاملة لمواصلة التطوير وتجاوز التوقعات، وتقديم خدمات الرعاية الصحية المتكاملة والتميزة بمستويات عالمية لمواطني الإمارات والمقيمين، والتي تعد من الأولويات التي حددتها حكومة أبوظبي وحرصت على تقديم الدعم المطلوب لإنجاحها، والذي بدوره ساهم في الارتقاء بمكانة أبوظبي كوجهة إقليمية رائدة في توفير الرعاية الصحية في مجالات علوم الحياة والسياحة العلاجية والابتكار.

وتمكنت مدينة الشيخ شخبوط الطبية في العام ذاته من تطوير قدراتها وذلك من خلال اعتمادها على طاقم طبي عالي المستوى والتعاون مع العديد من الشركاء الرواد في القطاع الصحي، والعمل على نشر الإجراءات المتطورة.

يعود السبب لتميزنا في تقديم الرعاية المبتكرة والمتمحورة حول المريض، إلى النموذج الفريد الذي ننتهجه، والقائم على الدروع الثلاثة، وهي الممارسة والأبحاث والتعليم، كما أن كل واحد منها شهد نمواً ملحوظاً في العام 2022، تماشياً مع قيمنا المتمثلة في الاحترام والنزاهة والتعاطف والشفاء - الرعاية والعمل الجماعي - وتتجسد هذه القيم في كل ما نقوم به من عمليات لتلبية احتياجات مرضانا، والحرص على توفير رعاية صحية عالمية المستوى.

ويسرني هنا الإعراب عن تقديري لموظفينا، ولما يظهرونه من التزام راسخ بقيمنا الأساسية، فضلاً عن دورهم في تسريع عجلة التقدم لتوجيه مدينة الشيخ شخبوط الطبية نحو تحقيق طموحنا المشترك، لكي نصبح الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة.

ومع استمرار مساعينا لتحقيق هذا الهدف، سيظل الدعم الذي نتلقاه من حكومتنا موضع تقدير وعرفان، مع استمرارنا في مواجته مع رؤيتها ورؤية دائرة الصحة في أبوظبي.

وبعد أن أثبتنا قدراتنا على حل عدد من أكثر قضايا الرعاية الصحية تعقيداً في الإمارات والمنطقة، نتطلع نحو المستقبل بقناعة تامة بأن مدينة الشيخ شخبوط الطبية ستواصل لعب دور محوري في دفع أجندة الرعاية الصحية في إمارة أبوظبي، لتحقيق هدفنا المتمثل في أن نصبح الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة.

### سعادة سالم راشد النعيمي

رئيس مجلس الإدارة

مدينة الشيخ شخبوط الطبية ذ م م



## رسالة الرئيس التنفيذي

النشطة الضوئية).

وتم أيضاً الانتهاء بنجاح من مشاريع عديدة أخرى لتحسين سبل الوصول إلى الخدمات وتطويرها لتلبية احتياجات مرضانا. وتقديراً لالتزامنا بتحقيق التقدم المستمر بالجودة والرعاية الموثوقة، نجحنا في الحصول على اعتماد اللجنة المشتركة الدولية من دون تسجيل ملاحظات عن مخاطر أو عيوب في النظم. ويعد هذا الانجاز خطوة مهمة تمكننا من نيل اعتماد شهادة التميز "ماغنت".

وفي إطار هدفنا المتمثل بأن نصبح مركزاً طبياً أكاديمياً رائداً، يسعدنا تحقيق زيادة كبيرة في عدد المتعلمين ضمن برامجنا، وصل إلى 513 متدرباً في جميع الفئات.

إن العدد المتزايد لطلاب الطب (160 من ثلاث جامعات)، وبرامج الدراسات العليا المعتمدة للتعليم الطبي (تحقيق زيادة من 6 إلى 12 برنامجاً)، و134 نشاطاً للتعليم الطبي المستمر، تمثل مجتمعة دليلاً قوياً على أهمية استثمارنا في تعزيز التعليم الطبي، واستدامة القوى العاملة. وعلاوة على كل ما ذكر، واصلت جهودنا في الأبحاث، مع تحقيق زيادة في عدد التجارب السريرية التي تم إجراؤها والمنشورات المتعلقة بها. وقمنا بإعداد العديد من تقارير الأمراض لتتبع نتائج المرضى.

ومن بين النجاحات الكثيرة التي يفخر بها فريقنا في العام 2022، تقديم أحدث تقنيات التشخيص المبتكرة مثل تنظير القولون الموجه بالذكاء الاصطناعي، واستخدام الموجات فوق الصوتية في نقاط الرعاية الصحية، والعديد من الطرق العلاجية المتقدمة، مثل عملية استبدال الركبة الموجهة بالتصوير المقطعي الحاسوبي بأدنى مستوى من التدخل الجراحي.

وبالتوازي مع استمرارنا في تنفيذ أولوياتنا الاستراتيجية في 2022، والتركيز على تجربة المريض بأعلى مستويات الجودة الموثوقة، شهدنا زيادة في عدد الأشخاص الذين يسعون للحصول على خدماتنا للرعاية الصحية. وحتى نهاية العام ذاته، تجاوز عدد المرضى الذين نعتني بهم 2,300 مريض يومياً في كافة مرافقنا. وربما يكون من المتعذر تحقيق هذه الإنجازات الرائعة لولا التعاون الفعال مع دائرة الصحة أبوظبي وشركة "صحة" و"مايو كلينيك"، وذلك من خلال المشاركات الشخصية والقدرات الرقمية المحسنة.

وسيبقى تركيزنا خلال العام المقبل على استقرار العمليات التشغيلية ومواصلة تعزيز صحة ورفاهية موظفينا الملتزمين بمهمتنا. كما سنواصل التزامنا الراسخ والتركيز على تحسين خدماتنا وتعزيز جودتها، والبقاء على المسار الصحيح لنصبح بحق مركزاً طبياً أكاديمياً رائداً.

**الدكتور ناصر عقاش**

الرئيس التنفيذي

مدينة الشيخ شخبوط الطبية ذ م م

كان عام 2022 متميزاً بإحراز التقدم السريع والمستمر في رحلتنا نحو التحول إلى وجهة الرعاية الصحية الرائدة لعلاج الحالات المعقدة والحرية. ونحن فخورون للغاية بكل عضو في فريقنا لما يظهره من التزام فائق بمهمتنا، كما نقدر إسهاماتهم في تحسين تجربة مرضانا وتقديم الرعاية وفق أعلى معايير الجودة والسلامة، ومشاركاتهم الفعلية في إنجازاتنا المتميزة. وقدمت كوادرنا أداءً عالياً جداً بما يتناغم مع الخطة الاستراتيجية التي تتبناها مدينة الشيخ شخبوط الطبية ورؤيتها وأولوياتها للعام 2022، وكان ذلك مدفوعاً بقيمتنا وثقافة الاتصال والحوكمة الفريدة ونموذج الرعاية، وهي العناصر الأساسية التي نعتمد عليها لترجمة مهمتنا معاً بطريقة ناجحة على أرض الواقع.

ومن خلال تنفيذنا للأولويات المحددة للعام 2022، نسعد ونفخر بالنمو والتقدم المنتظم في الخدمات والعمليات التشغيلية، لاسيما وأن كل ذلك يتم بالتوازي مع تعزيز قدراتنا في الرعاية المتطورة، ومواصلة بناء درعي التعليم والأبحاث، وتطوير الفرق، والحفاظ على الوعي المالي بهدف تحقيق الاستدامة المالية.

وخلال العام ذاته، تمكنت مدينة الشيخ شخبوط الطبية من استقطاب 669 عنصراً جديداً من المواهب الماهرة والمتنوعة إلى فرقنا، الأمر الذي أسهم في تعزيز قدرتنا على تقديم الرعاية المتطورة، بأفضل مستوى من الخدمة، وتحقيق أعلى النتائج. وفي هذا السياق تمكنا من تسجيل 4.01 درجة (من 5) في مقياس دمج وإشراك الموظفين، وهي أعلى من المتوسط الخاص بالرعاية الصحية في أبوظبي والبالغ 3.85 درجة. لقد سظرت مدينة الشيخ شخبوط الطبية العديد من

قصص النجاح الكبيرة خلال العام 2022، وكان من أبرزها إطلاق برنامج التحول "SSMC Forward" لإشراك موظفي الخطوط الأمامية، وتزويدهم بالأدوات المقترنة بنصائح الخبراء وإرشاداتهم، وتمكينهم من تحويل العمليات، وتعزيز الخدمات الشاملة للمرضى، باستخدام قوة الاتصال في بيئة التعليم. وبفضل جهود موظفينا، ارتفع رضا مرضى العيادات الخارجية من 60% في 2020 إلى 65% في 2022، وزادت معدلات رضا المرضى المتومين من 67% إلى 72% خلال الفترة ذاتها.

وتم تعزيز مجموعة خدماتنا بالمزيد من الإمكانيات، ومن أبرزها وحدة الأشعة العصبية التداخلية الجديدة ووحدة السكتة الدماغية للمرضى المنومين، والتي تضمن العلاج الفوري والفعال لمرضى السكتة الدماغية. وأطلقنا أيضاً عيادة صحة مخصصة للمرضى من كبار الشخصيات التنفيذيين والدوليين ومن أفراد الأسر الحاكمة، وطورنا برنامج الجراحة الروبوتية متعدد التخصصات. وأكملنا في العام 2022 برنامج زراعة نخاع العظام، مع إضافة مختبر الخلايا الجذعية التابع للمستشفى، والعلاج بالفصادة الضوئية خارج الجسم (علاج الدم بالأدوية

# نبذة عامّة

تأسست مدينة الشيخ شخبوط الطبية في العام 2019، وواصلت تطورها لتصبح واحدة من أكبر المستشفيات المتخصصة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتوافق إنشاؤها مع رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 للارتقاء بخدمات الرعاية الصحية في الإمارة. وتحرص منذ افتتاحها على تأكيد مكانتها، باعتبارها وجهة متميزة في تقديم الرعاية الصحية على المستويين الوطني والإقليمي. وتتمثل رؤيتنا في أن نصبح وجهة الرعاية الصحية المفضلة لتوفير العناية الطبية المتطورة لعلاج الأمراض المعقدة والحرّجة والنادرة.

وينصبّ تركيزنا في مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تقديم الرعاية الصحية المتكاملة والموثوقة التي يكون المريض محورها، وذلك من خلال سبل الدعم التي توفرها فرق خبراء الرعاية الصحية ممن حصلوا على أعلى مستويات التدريب الدولي، كما تساندهم أحدث التقنيات الطبية في مستشفى تأسس وفق أحدث الابتكارات والمعايير العالمية. وتتيح مدينة الشيخ شخبوط الطبية فرص الوصول إلى العلاجات المتخصصة، وطرق التشخيص المتقدمة، لتمكين فرقنا من إيجاد الحلول المثلى المناسبة لاحتياجات المرضى، مع تعزيز التعليم الشامل وتبادل الخبرات عبر العديد من التخصصات، بما يسهم في تحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية.

وانطلاقاً من قيمتنا الجوهرية المتمثلة في وضع احتياجات المرضى في مقدّمة أولوياتنا، تواصل مدينة الشيخ شخبوط الطبية التزامها بالتقييم المستمر لاحتياجات الرعاية الصحية المتطورة للمجتمع في الوقت الحاضر وفي المستقبل على حدّ سواء.





## شراكة من أجل النجاح: "صحة" و"مايو كلينك"

تعتبر مدينة الشيخ شخبوط الطبية ثمرة شراكة بين القطاعين العام والخاص، حيث تجمع بين شركة أبوظبي للخدمات الصحية (صحة) و"مايو كلينك"، مع التركيز على توفير رعاية صحية متكاملة للمرضى الذين يعانون أمراضاً حادة ومعقدة. وتعزز هذه الشراكة الخبرة العميقة التي تمتاز بها "صحة"، وإرثها وريادتها لمشهد الرعاية الصحية في الدولة، والمكانة الفريدة التي تتمتع بها "مايو كلينك"، وتميزها في تقديم الخدمات والخبرات القائمة على تكامل الممارسة الطبية والتعليم والبحوث.

وتستند مدينة الشيخ شخبوط الطبية على ترسيخ القيم المشتركة بين "صحة" و"مايو كلينك"، والمتمثلة في الاحترام والنزاهة والتعاطف والشفاء - الرعاية والعمل الجماعي - معاً والابتكار والتميز في تقديم الخدمات. وتوجه هذه القيم فريقنا في جهودهم الهادفة لمواصلة التركيز على المريض، وتقديم الرعاية الموثوقة وفق أعلى مستويات الجودة بلمسة إنسانية راقية.

ونواصل مساعيها أيضاً للاندماج في منظومة الرعاية الصحية لإمارة أبوظبي، وبناء علاقات قوية على المستويين الخارجي والداخلي، واكتساب المهارات التي تساعدنا على تحسين تجربة المريض، وتعزيز الجودة والارتقاء بالنتائج، لتسهم هذه الجهود مجتمعة في دعم رحلة مدينة الشيخ شخبوط الطبية إلى أن تصبح الوجهة الطبية الأمثل على مستوى المنطقة، يساندها في ذلك ثلاثة دروع تواصل نموها وتطورها، تتمثل في الممارسة الطبية والتعليم والأبحاث، وذلك ضمن مساعيها لدعم الارتقاء بخدمات الرعاية الصحية بالإمارة.

## القدرة الاستيعابية للمستشفى



487

سريراً



162

عيادة خارجية



55

غرفة للطوارئ



135

سريراً لحالات العناية  
الطبية الحرجة



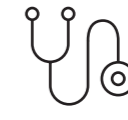
26

وحدة للعناية  
المركزة للأطفال  
حديثي الولادة



18

غرفة للعمليات  
الجراحية



15

سريراً لمركز  
الحروق



9

غرف للولادة



# ”صحة” الخدمات العلاجية الخارجية

بالتماشي مع جهودنا الرامية لتأسيس شراكات إستراتيجية في جميع أنحاء الإمارة والدولة على نطاق أوسع، تعمل مدينة الشيخ شخبوط الطبية بالشراكة مع الخدمات العلاجية الخارجية إحدى منشآت شركة أبوظبي للخدمات الصحية ”صحة“.

وأُسفرت هذه الشراكة في العام 2022 عن إحالة 11,680 مريضاً كانوا بحاجة إلى الخبرات والخدمات السريرية المتخصصة التي توفرها مدينة الشيخ شخبوط الطبية، بينما قامت بإحالة 2,913 مريضاً يعانون مشاكل صحية مزمنة ولكنها مستقرة إلى الخدمات العلاجية الخارجية.

ويساعد هذا النهج التعاوني والذي يركّز على المرضى في حصولهم على الرعاية المناسبة من فرق مقدمي الرعاية المتخصصين في الوقت المناسب، وتوفير سلسلة من خدمات الرعاية الصحية المتصلة الآمنة وعالية الجودة وفق التخصصات المطلوبة، بما يضمن حصولهم على أفضل التجارب التي تنال رضاهم، مع تحقيق النتائج المثلى من خدمات الرعاية المقدمة لهم.



# الرسالة والرؤية والقيمة الجوهرية



## مهمتنا

تقدّم مدينة الشيخ شخبوط الطبية حلولاً شاملة للرعاية الصحية التي تتجاوز التوقعات وترسخ الولاء في الإمارات وخارجها



## رؤيتنا

طمحونا أن نكون الوجهة الأفضل والأكثر تكاملاً لخدمات الرعاية الصحية في المنطقة



## القيمة الجوهرية

احتياجات مرضانا فوق كل اعتبار

## إدارة مدينة الشيخ شخبوط الطبية



**سلطان النعيمي**  
مدير إدارة أول للموارد البشرية



**د. شاروخ هاشمي**  
القائم بأعمال مدير البحوث  
الطبية



**د. أبا زبير**  
عميد التعليم



**د. ماثيو جيتمان**  
المدير التنفيذي للشؤون  
الطبية



**مايكل رايمان**  
المدير التنفيذي للشؤون  
الإدارية



**د. ناصر عمّاش**  
الرئيس التنفيذي



**إريك نيلسون**  
نائب المدير التنفيذي  
للعمليات



**جولي آن سومهيل**  
مدير ترمريض اول



**سيلين عساف خباز**  
المستشار العام



**زليخة الحوسني**  
المدير التنفيذي للتمريض



**كارولين ميلوارد**  
المدير التنفيذي للمالية



**ستاسي جونز**  
المدير التنفيذي للعمليات



**داني بدر الدين**  
نائب المدير التنفيذي  
للعمليات



**كانيكا خانا**  
نائب المدير التنفيذي  
للعمليات



**د. ديان كاشيواجي**  
نائبة المدير التنفيذي للشؤون  
الطبية



**د. عاتق المصعبي**  
نائب المدير التنفيذي للشؤون  
الطبية



**د. عبدالقادر المصعبي**  
نائب المدير التنفيذي للشؤون  
الطبية

## وضع القطاع الطبي: ترسيخ مكانتنا للمساهمة في تطوير مستقبل الرعاية الصحية في المنطقة والعالم

مع تعافي العالم من تبعات جائحة "كوفيد - 19"، ازداد الوعي والاهتمام بالرعاية الصحية. ويهدف السيطرة على الأمراض المعدية والوقاية منها في المستقبل، شهد قطاع الرعاية الصحية موجة استثنائية متسارعة من التحول الرقمي المدعوم من الحكومة والشراكات وتحليلات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، بالتوازي مع احتياجات القطاع.

وفيما يستمر العالم بالتطور والابتكار، بات واجباً على الجهات المختصة بالرعاية الصحية تسخير الإمكانيات الهائلة للبيانات لتحسين جودة الرعاية"، ما يجعل من تقنيات خدمات الرعاية الصحية الركيزة الأساسية للنمو في مدينة الشيخ شخبوط الطبية. وفي بداية العام 2022، اعتمدت الإدارة العليا لمدينة الشيخ شخبوط الطبية على مرافق وتقنيات متميزة لتكون ركيزة لرؤيتها الهادفة لأن تصبح الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة. لذا عمل فريقنا خلال العام ذاته على توسيع برنامج الجراحة الروبوتية، ليشمل الجراحة العامة وجراحة أمراض النساء، استكمالاً للتطور المستمر الذي يشهده البرنامج في جراحة المسالك البولية وجراحة القولون والمستقيم.

ويستفيد البرنامج الجديد من التطورات في مجال توظيف الروبوتات للأغراض الطبية بهدف توفير الرعاية الجراحية عالية الجودة بأدنى قدر ممكن من التدخل الجراحي، حيث يعني ذلك الحد من مخاطر فقدان الدم والألم، فضلاً عن مساعدة المرضى على التعافي بوقت أسرع. ونتيجة لذلك، ارتفع عدد العمليات الجراحية الروبوتية من 20 في العام 2021 إلى 90 في 2022. ويحمل الذكاء الاصطناعي، باعتباره إحدى التقنيات التي دخلت قطاع الرعاية الطبية، آمالاً كبيرة في هذا المجال، إذ أنه يساعد مقدمي الخدمات الطبية على تحسين دقة التشخيص، بأقل نسبة ممكنة للتدخلات الجراحية. وواصلت مدينة الشيخ شخبوط الطبية خلال العام 2022 دمج الذكاء الاصطناعي في خدمات وعمليات تقديم الرعاية لتصبح أول مستشفى في الشرق الأوسط يطلق أكاديمية لصقل مهارات الممارسين الطبيين باستخدام جهاز الموجات فوق الصوتية في نقطة الرعاية (Point-of-care ultrasound - POCUS) الموجه بالذكاء الاصطناعي. ومن الابتكارات الأخرى التي سجلها المستشفى في العام 2022 إدخال تنظير القولون الموجه بالذكاء الاصطناعي للكشف عن الأورام الحميدة صغيرة الحجم التي تصعب رؤيتها بالطرق التقليدية الأخرى. وحازت مدينة الشيخ شخبوط الطبية أيضاً على الجائزة الذهبية لسلامة المرضى، تقديراً لتوظيف تكنولوجيا الرعاية الصحية المتقدمة في تحسين الرعاية للمرضى المعرضين لخطر الإصابة بإصابات الكلى الحادة.

وستواصل مدينة الشيخ شخبوط الطبية تركيزها على الاستفادة من فوائد التكنولوجيا بهدف تحسين سبل تقديم الرعاية للمرضى في المنطقة بفضل خبرة كوادرها واطلاعهم على المكونات الجوهرية التي تشكل معالم قطاع الرعاية الصحية، ستواصل مدينة الشيخ شخبوط الطبية الاستثمار في أحدث التقنيات في العام 2023، حتى تتمكن من تلبية الاحتياجات المتنامية للمرضى باستمرار، وإيجاد الحلول للتحديات الطبية التي يواجهونها باستمرار.

## 2022: عام تحت المجهر

### يناير

إطلاق برنامج التحوّل “SSMC Forward”: برنامج مدته ثلاث سنوات يهدف إلى تسريع رحلتنا لنصبح الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة. وتركز محفظة البرنامج التي تضم أكثر من 50 مشروعاً على تحويل رعاية المرضى لتعزيز الرعاية الطبية المقدمة لهم، والارتقاء بالعمليات والقدرات الأساسية، وبناء ثقافة تقدم مستوى أعلى من الدعم من خلال العمل الجماعي.

### فبراير

استلام الشهادة من قبل اللجنة المشتركة الدولية لاعتماد المنشآت الصحية (JCI).

### مارس

إطلاق قسم أشعة الأعصاب التداخلية الذي يضم مجموعة متكاملة جديدة ومتطورة، وجهاز تصوير الأوعية والشرابين من الداخ أو التجويف ذو السطحين، حيث يتيح للفرق الطبية من مختلف التخصصات تشخيص وعلاج السكتات الدماغية الإقفارية (احتشاء الدماغ).

إطلاق العيادات الرمضانية التي تقدم خدماتها حتى وقت متأخر من الليل لتحسين الحصول على خدماتها.

### مايو

إجراء جراحة معقدة عالية الخطورة بنجاح لمنطقة الفم والوجه والفكين لمريضة مصابة بورم متكرر تم تشخيصه على أنه خلايا سرطانية خبيثة، واشتملت العملية على إعادة بناء العنق.

إطلاق وحدة مخصصة لعلاج السكتات الدماغية للمرضى المنومين.

### يونيو

إجراء أول عملية شق الجمجمة لمريض في حالة اليقظة بإيدي فريق متعدد التخصصات، يتألف من استشاري جراحة الأعصاب وطبيب التخدير وطبيب الفسيولوجيا العصبية وطاقم التمريض. واستخدم الطاقم خلال العملية تقنية فريدة ومتقدمة لمراقبة الأعصاب ورسم خرائط الدماغ للحفاظ على وظائف دماغ المريض.

### يوليو

إجراء أول جراحة روبوتية للأمراض النساء، وبذلك تصبح مدينة الشيخ شخبوط الطبية أول مستشفى في أبوظبي يقدم هذا النوع من العلاجات الطبية. وتحقق هذا الإنجاز بعد توسيع إمكاناتها في خدمات الجراحة الروبوتية.

### سبتمبر

إطلاق حملة “صحتك تتطلب” (Your Heath Deserves) لنشر الوعي بأهمية الفحص المنتظم للكشف المبكر عن سرطان الثدي والوقاية منه.

### نوفمبر

انخفاض عدد الحالات المرتبطة بالسلامة التي تتطلب علاجاً إضافياً بنسبة %38 من الربع الثالث إلى الربع الأخير من العام 2022، كما تحسنت المدة الزمنية التي يمضيها المريض قبل رؤية طبيب في قسم الطوارئ بنسبة %240، وانخفضت أوقات الانتظار بين الحالات الجراحية بمقدار النصف.

إجراء 15 عملية تدقيق ناجحة من قبل دائرة الصحة - أبوظبي.

إجراء أول عملية لبضع الرتج البلعومي المريئي بالمنظار عن طريق الفم (Z-POEM) في أبوظبي لعلاج الرتج البلعومي المريئي “رتج زينكر”، وهو إحدى حالات الاضطرابات الهضمية النادرة.

### أغسطس

استقبلت وحدة فصادة الدم الجديدة أول مريض لها، حيث تعدّ أحدث الخدمات الطبية لنقل الدم، كما أنها فريدة من نوعها على مستوى الدولة.

### أكتوبر

افتتاح العيادة التنفيذية والعالمية لتقديم الخدمات للمرضى الدوليين والتنفيذيين ومن أفراد العائلات الحاكمة في أبوظبي وخارجها.

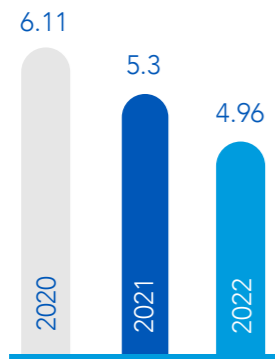
إطلاق خط خدمات الطب النفسي.

استقطاب 1200 مشارك في المؤتمر السنوي الثاني الرعاية المعقدة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، وتسجيل حضور رفيع المستوى في مؤتمر الاتحاد العالمي للمستشفيات في دبي، والمؤتمر السنوي الثالث للتميز في تجربة المريض في المملكة العربية السعودية.

### ديسمبر

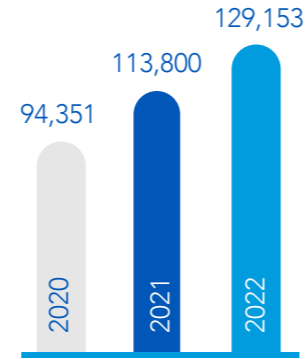
## الإحصاءات حتى نهاية 2022: النمو بالأرقام

### متوسط مدة الإقامة



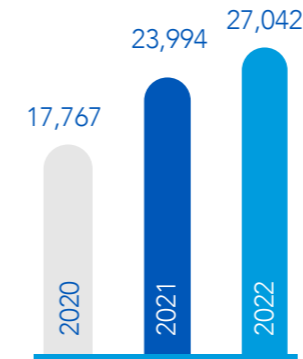
انخفاض في متوسط مدة الإقامة بالمستشفى على زيادة سنوية (2021 إلى 2022) **6.4%**

### عدد زيارات قسم الطوارئ



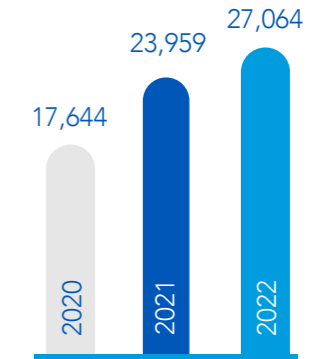
زيادة سنوية في عدد زيارات قسم الطوارئ (2021 إلى 2022) **13.5%**

### حالات تسجيل للمرضى المنومين



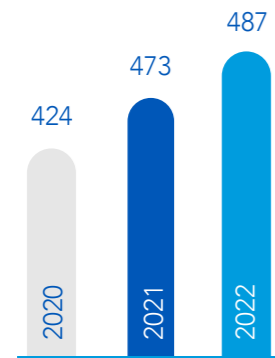
زيادة سنوية في عدد حالات تسجيل المرضى المنومين (2021 إلى 2022) **12.7%**

### حالات خروج المرضى المنومين



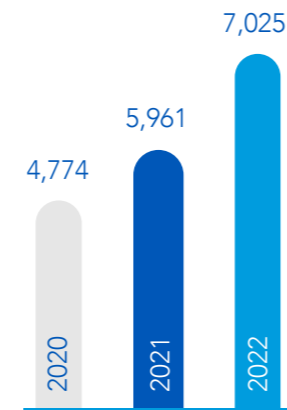
زيادة سنوية في عدد حالات خروج المرضى المنومين (2021 إلى 2022) **13.0%**

### عدد الأسرة قيد الإشغال



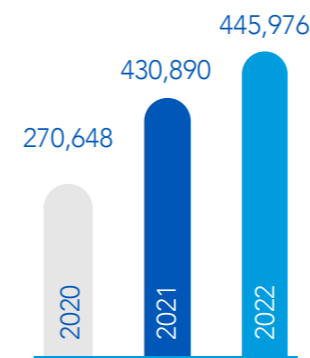
زيادة سنوية في عدد الأسرة قيد الإشغال (2021 إلى 2022) **3%**

### العمليات الجراحية الطارئة



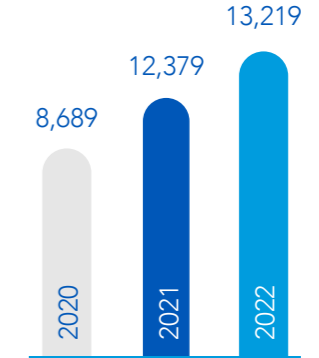
زيادة سنوية في عدد العمليات الجراحية الطارئة (2021 إلى 2022) **17.8%**

### عدد زيارات العيادات الخارجية



زيادة سنوية في عدد زيارات العيادات الخارجية (2021 إلى 2022) **3.5%**

### العدد الإجمالي للعمليات الجراحية



زيادة سنوية في العدد الإجمالي للعمليات الجراحية (2021 إلى 2022) **6.8%**

## ما يميزنا: نموذج فريد للرعاية تدعمه الدروع الثلاثة

تتمثل مهمتنا الأساسية بتقديم حلول ورعاية صحية شاملة تحولية تتجاوز التوقعات. أصبح تحقيق هذه المهمة ممكناً من خلال نموذج فريد للرعاية يقوم على ثلاثة محاور متداخلة من الممارسات الطبية والتعليم والأبحاث.

### الممارسات الطبية

يضمن هذا الجانب أن خدمات الرعاية الصحية التي تقدمها مدينة الشيخ شخبوط الطبية للمجتمع في مجالات الوقاية والتشخيص المبكر والدقيق، وجودة العلاج، هي خدمات متكاملة، تتوافق مع أحدث المعايير الدولية وأفضل الممارسات المعمول بها في مايو كلينيك.



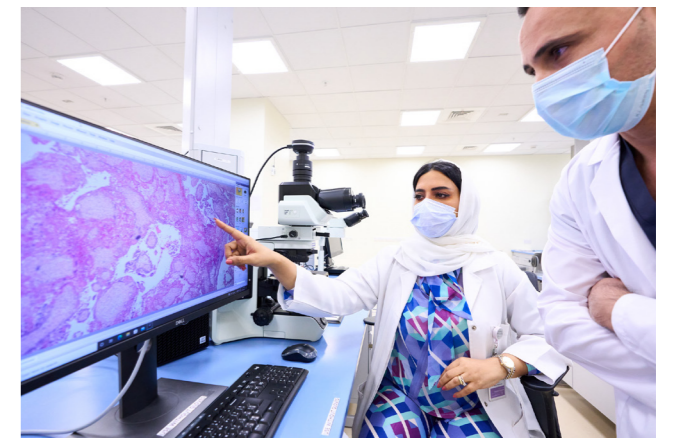
### التعليم

يضمن هذا العنصر أن تتمتع مدينة الشيخ شخبوط الطبية بمكانة مرموقة لتقديم أعلى مستويات الجودة من التعليم الطبي والتدريب والتوجيه والإرشاد للقوى العاملة الحالية والمستقبلية والمتخصصين في مجال الرعاية الصحية. ويعزز أيضاً قدرتها على تقديم خدمة عالمية المستوى، وتحسين النتائج للمرضى في المستقبل.



### الأبحاث

يضمن هذا المحور إحراز التقدم في مجالات المعرفة والاكتشافات والابتكارات ذات الصلة بقطاع الرعاية الصحية، وذلك من خلال التعاون والعمل الجماعي والشراكات. وبالتالي، فإنه يساهم في تسهيل آليات تطوير المنهجيات والعلاجات والتقنيات الجديدة المصممة لتلبية احتياجات المرضى.



## النتائج الرئيسية التي تم تحقيقها من خلال برنامج التحول

### تعزيز مشاركة الموظفين

زيادة بنسبة 20% في مشاركة موظفي الخطوط الأمامية

### تقليل حالات عدم الحضور إلى المواعيد لمراجعي العيادات الخارجية

انخفاض بنسبة 30% في حالات عدم الحضور في العيادات الخارجية

### زيادة سعة غرفة العمليات

زيادة القدرة الاستيعابية لإشغال الغرف: خفض بنسبة 50% في أوقات الانتظار في غرفة العمليات

### تقليل وقت تسجيل المراجعين في العيادات الخارجية

تقليص وقت تسجيل مرضى العيادات الخارجية بنسبة 39%

### تقليل وقت انتظار المرضى في قسم الطوارئ

خفض بنسبة 20% في إجمالي أوقات الانتظار في قسم الطوارئ، وتحسن بنسبة 240% في وقت انتظار المريض حتى رؤية الطبيب



## تعزيز تجربة المرضى عبر سلسلة خدمات الرعاية الصحية

أطلقت مدينة الشيخ شخبوط الطبية برنامج التحول في بداية العام 2022 بهدف إجراء التحول اللازم لتحقيق رؤيتها المتمثلة في أن تصبح الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة. ويقدم البرنامج العديد من أوجه التحسين المهمة في عملياتنا الأساسية، كما يعزز البيانات والقدرات الرقمية، ويدعم ثقافة الأداء العالي الضرورية، على نحو يساعدنا على تقديم خدمات استثنائية.

ويركز هذا البرنامج على أربعة مجالات رئيسية، وهي: التحول في رحلة المريض، وتحسين العمليات الأساسية، وتعزيز نتائج البيانات، وغرس ثقافة حل المشاكل. وفي المجال الأول، قمنا بتنفيذ تدخلات في وحدة العيادات الخارجية وقسم الطوارئ، ووحدات المرضى الداخليين، والعمليات الجراحية، وتجربة المريض الكلية في المستشفى. ومن المتوقع أن تقلل هذه الإجراءات أوقات الانتظار، وتوسع نطاق توفر المواعيد المتاحة، وتقلص مدة الإقامة، وتسهل إجراءات الخروج من المستشفى في الوقت المناسب، وبالتالي تحسين رضا المرضى.

ويركز المكون الثاني على تحسين العمليات الأساسية لحصول المرضى على الخدمات، وإدارة المعلومات والأداء المالي والتمريض وجودة الخدمة الشاملة. ونتيجة لذلك، نتوقع زيادة درجات رضا المرضى لكل من رعاية المرضى الداخليين. أما المكون الثالث فهو تنفيذ ذكاء الأعمال وعلوم البيانات وإدارة الأداء القائمة على البيانات بهدف الاستفادة من التحليلات المتقدمة وتقارير الخدمة الذاتية وحوكمة البيانات المعززة، بما يساهم في دفع عملية صنع القرار والنتائج السريرية والكفاءة التشغيلية بشكل أفضل في كافة أنحاء المستشفى.

ومن خلال دمج القدرات التحليلية لمكتب البيانات، نهدف إلى تمكين الموظفين من الاعتماد على أفكار قابلة للتنفيذ، إضافة إلى تبسيط العمليات القائمة على البيانات، وتعزيز ثقافة التعاون والتحسين المستمر. ويدعم هذا النهج الممارسات وفرق العمل في تنفيذ الأولويات والمبادرات الاستراتيجية التي يطلقها المستشفى.

ويشتمل المكون الأخير في رحلتنا نحو التحول على تنظيم دورات تدريبية وتعليمية وتوجيهية مختلفة على مدار العام، من أجل ترسيخ ثقافة داعمة، إلى جانب بناء القدرات الداخلية للتحول والتحسين المستمر. وفي العام 2022، طور برنامج التحول في مدينة الشيخ شخبوط الطبية ثقافة الخط الأمامي ونظام التحسين المستمر تحت اسم "الفرق اليومية" في ثماني وحدات سريرية. وحققت نتائج هذه المبادرة تحسناً بنسبة 15-20% في درجات مشاركة الموظفين، إلى جانب تحقيق تحسينات كبيرة في مؤشرات أداء الوحدات، بما في ذلك، مدة الإقامة، وأوقات بدء الإجراءات، فضلاً عن مجموعة متنوعة من مؤشرات الجودة.

يعتبر برنامج التحول في المستشفى بمثابة محفز أساسي للتحسين المستمر. وبالاعتماد على الجهود الهادفة وتخصيص الموارد البشرية والعمل الجماعي القائم على التعاون، تواصل مدينة الشيخ شخبوط الطبية مسيرتها نحو تحقيق مهمتها المتمثلة في أن تصبح وجهة الرعاية الصحية الأولى في المنطقة.

## نموذج الرعاية الصحية للتمريض



رعاية تركز على الإنسان



روح الفريق الواحد



رعاية بمعايير جودة موثوقة



قيمة مضافة



## تنفيذ مشروع التحول للتمريض في مدينة الشيخ شخبوط الطبية: نموذج الرعاية الصحية للتمريض

بدأ العمل بنموذج الرعاية الصحية للتمريض في العام 2022 ضمن مشاريع التحول في إطار خطة التحول الشاملة التي تبناها مدينة الشيخ شخبوط الطبية. ويعتبر هذا النموذج بمثابة إطار عمل يتبعه الممرضون في المستشفى عند تقديم الرعاية، بناءً على الخطة المحددة وأفضل الممارسات. وتم وضع التصور العام للنموذج بعد العديد من المشاورات والتحليل الشامل لتعريف الممرض والأعمال التي يقوم بها والسبل التي يتبعها لتحقيق ذلك.

وتم تطوير النموذج الموجه للطواقم التمريضية من قبل الممرضين والممرضات، وهو يقوم على أربع ركائز أساسية: الرعاية المتمحورة حول المريض، والرعاية القائمة على الفريق، جودة الرعاية الموثوقة، والرعاية الصحية ذات القيمة المضافة.

وتركز الرعاية المتمحورة حول المريض على تقديم الخدمات للمرضى. ويقدم الكادر التمريضي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية الرعاية للمرضى (وعائلاتهم) بطرق تتناسب مع حالة كل مريض. وبالاعتماد على العناصر الأساسية للثقافة الشاملة التي ينتهجها المستشفى، يحرص الكادر على الاستماع للمرضى، ومشاورتهم لدى تقديم الرعاية لهم، كما يقوم بالتواصل معهم لأسباب علاجية وعلى أسس من الثقة والاحترام المتبادلين.

ويتم تحديد نهج الرعاية القائمة على الفريق من خلال سبل تواصل أفراد الكادر التمريضي مع بعضهم، وقيادة الفرق، وإظهار الدعم والاطلاع الدائم على سبل عملهم معاً لتعزيز العمل الجماعي، المتكامل ومتعدد التخصصات. ويتعاون كادر التمريض بشكل يعزز خبرة وكفاءة كل فرد من الفريق لضمان توفير أعلى معايير الرعاية.

أما الركيزة الثالثة، وهي جودة الرعاية الموثوقة، فإنها تقوم على تقديم أفضل رعاية ممكنة لجميع المرضى والقائمين على رعايتهم. ويركز كل فرد من كادر التمريض في المستشفى على تقديم رعاية آمنة، ومصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الخاصة لكل مريض، كما ويتأكد هؤلاء من تقديم الرعاية للمرضى بروح من التعاطف.

أما الركيزة الرابعة والأخيرة، المتمثلة في الرعاية الصحية ذات القيمة المضافة، فتؤكد على المفاهيم المهمة، مثل الإدارة المرنة، والكفاءة التشغيلية، والسلامة البيئية، وتحسين ممارسات التوثيق، لتسهم جميعها في خلق قيمة أفضل للمرضى.

وتم خلال العام 2022 تقديم جلسات توجيهية لكوادر التمريض الداخلي حول النموذج الجديد، بينما شملت الأساليب الأخرى التي تم نشرها ضمن مرحلة التدريب والتعليم، القراءة عبر الإنترنت وتنظيم ورش العمل المباشرة. ونتيجة لذلك، تم تمكين أفراد الكادر التمريضي بهدف الالتزام بالمعايير العالية وبيئة العمل الفريدة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، وتدريبهم لتقديم تجربة استثنائية لكل مريض.



## وكان من أبرز مبادرات تحسين فرص الوصول ما يلي

### الاتصال المعياري

قام الفريق المسؤول عن أوقات حضور المرضى بنشر البيانات المحسنة والنصوص والعمليات المعيارية لتحسين التواصل.

### رسائل التذكير عبر تطبيق "واتس آب"

هو عبارة عن نظام تذكير تفاعلي متكامل مع السجل الطبي للمرضى، ويسمح بإرسال رسائل تذكير تلقائية للمرضى قبل 48 ساعة من الموعد المحدد. ويتيح النظام للمرضى اختيار الإجراءات المناسبة للاستجابة لمواعيدهم القادمة.

### مكاتب تسجيل المراجعة

طبق الفريق نموذجاً مركزياً لمكتب تسجيل المراجعات لجدولة المواعيد، وذلك بهدف تسهيل التواصل المباشر لمناقشة تفاصيل المواعيد المستقبلية مع المرضى، من أجل تحسين إنتاجية الموظفين، وذلك عن طريق تقليل الوقت الذي يقضونه في الاتصال بالمرضى بعد الزيارة لتحديد المواعيد، الأمر الذي يضمن تجربة أفضل للمريض.

### العمليات المكتبية

تم إطلاق مبادرتان رئيسيتان في نوفمبر 2022 لتقليل الوقت اللازم لخدمة تسجيل مرضى العيادات الخارجية، كما تم إنشاء مكاتب تسجيل مخصصة لفحص المرضى لضمان الاستجابة الأسرع وتحسين رضا المرضى. وتم أيضاً توفير موظفين متخصصين في كل عيادة لتسهيل الرد السريع على أي استفسارات حول عملية تسجيل المرضى.

### توعية المرضى

تم إعداد مواد تعليمية وعرضها على شاشات تلفزيونية في مناطق الانتظار، لإطلاع المريض على رحلته العلاجية، وتذكيره بإعادة جدولة مواعيده إذا لم يتمكن من الحضور.

# تعزيز فرص الوصول: تحسين حصول المريض على الرعاية الصحية عالية الجودة

كان تحسين تجربة المريض عموماً إحدى أولوياتنا الرئيسية خلال العام 2022، حيث واصل فريقنا العمل على تنفيذ المبادرات والتقنيات الجديدة لتحسين رحلة ورضى المريض. وتشمل هذه المبادرات تحسين الالتزام بموعد الوصول الذي يهدف إلى تحسين حضور المواعيد وجدول العيادات، وتقليل نسبة عدم الحضور.

وعبر اتباع نهج دورة الحياة الكاملة للمشروع في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، أجرى الفريق تحليلاً للسبب الجذري، حيث تمكن من خلاله تحسين ما يزيد على 70 مجالاً لتعزيز تجربة المريض ورضاه في ما يتعلق بإمكانية الوصول إلى الخدمات.

وتتج عن هذا المشروع تحسين معدل عدم الحضور من 38% في يناير 2022 إلى 28% في ديسمبر 2022، إضافة إلى زيادة القدرة الاستيعابية للمواعيد المتاحة بنسبة 10%.





## مركز الاستقبال والتحويل

تتمثل المهمة الأساسية لمركز الاستقبال والتحويل في ضمان عمليات نقل المرضى الداخلية والخارجية بطرق آمنة بين مدينة الشيخ شخبوط الطبية وغيرها من مؤسسات الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالاعتماد على عمليات مبسطة. وشهد العام 2022 تنفيذ العديد من المبادرات لتحسين إنتاجية المركز، وتعزيز الأداء بما يليق بوجهة طبية رائدة في المنطقة.

واشتمل ذلك على إجراء مراجعة لسير عملية النقل من وإلى المستشفى، والتي تم تنفيذها في ديسمبر 2022، إضافة إلى توسيع وظائف نظام تسجيل المكالمات.

وتم أيضاً تعزيز اتصالات المركز مع كافة الفرق من مختلف التخصصات الأخرى داخل مدينة الشيخ شخبوط الطبية والمؤسسات والمرافق الطبية الأخرى خارجها. وعلى مدار العام ذاته، قام المركز بتنفيذ ما يزيد عن 6,000 عملية نقل بين مدينة الشيخ شخبوط الطبية ومؤسسات أخرى.

وتم قبول ما يصل إلى 70% من عمليات النقل المطلوبة، كما نقلت تلك الحالات بطرق آمنة، ومراعية للاحتياجات المتعلقة بكل حالة. وقام المركز بتوفير أكثر من 150 استشارة كراي ثاني للمرضى من المؤسسات الأخرى.

## قسم خدمات الحماية

في العام 2022، أدخل قسم الأمن عمليات جديدة لتحسين وتأمين الوصول إلى المناطق المختلفة داخل المباني التابعة لمدينة الشيخ شخبوط الطبية. وشمل ذلك فحص زوار العيادات الخارجية وإدارة دخول مندوبي الشركات وتطوير أجهزة الإنذار من الحرائق وتفعيل رمز اللون في الحالات الطارئة.

ولضمان استعداد الموظفين للاستجابة لحالات الطوارئ، قدم قسم الجاهزية واستمرارية الأعمال خدمة "المسؤول عند الطلب". وأدى ذلك إلى إنشاء نقطة محورية جديدة على مستوى المستشفى لمعالجة وحل التحديات التشغيلية خارج ساعات العمل السريرية، وذلك من خلال تدريب 15 إدارياً.

وتسهم هذه الخدمة الجديدة في تعزيز قدرة مدينة الشيخ شخبوط الطبية لدعم احتياجات المرضى على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

ومن بين النتائج المهمة التي حققتها إدارة خدمات الحماية هذا العام، انخفاض عدد حالات (السلوك العدوانية/ العنيف) من 52 حالة في العام 2021 إلى 32 في 2022.

# تحوّل الخدمات لضمان تجربة أفضل للمرضى

تمتد تجربة المرضى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية خارج نطاق تفاعلهم مع فرق الرعاية الطبية والتمريضية. وهناك العديد من الخدمات المهمة التي تتم خلف الكواليس وتؤثر على تجربة المريض.

وبدأ من مكتب الاستقبال إلى جدولة المواعيد وتنسيق الرعاية وإدارة المرافق والأمن، يلعب كل موظف في المستشفى دوراً مهماً في تجربة مرضانا. وشهد العام 2022 العديد من التغييرات الهادفة لتحوّل الخدمات المختلفة داخل المستشفى.

## قسم إدارة المرافق

سجلت مدينة الشيخ شخبوط الطبية خطوات كبيرة في خطتها التوسعية متوسطة المدى التي ستتم على مرحلتين ضمن اتفاقية المشروع المشترك مع كل من "مايو كلينيك" و "صحة". وتشمل الإنجازات الرئيسية التي تم تحقيقها خلال العام 2022 ضمن المرحلة الأولى الحالية الانتهاء من الخطة الرئيسية التي تسبق صياغة المفهوم، وتقييم الجدوى المالية. وتم استلام الموافقة على البدء بمرحلة التصميم لمشاريع التوسع الإستراتيجية القادمة.

وتمت إدارة جميع مشاريع توسعة حرم المدينة الطبية من قبل فريق المرافق لضمان الامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة، إضافة إلى تنفيذ الحلول الموفرة للطاقة لتقليل التكاليف والأثر البيئي. وتمكن القسم من تحقيق متوسط وقت تشغيل بنسبة 98% في جميع المباني والمنشآت، من خلال المراقبة المستمرة والصيانة الوقائية.

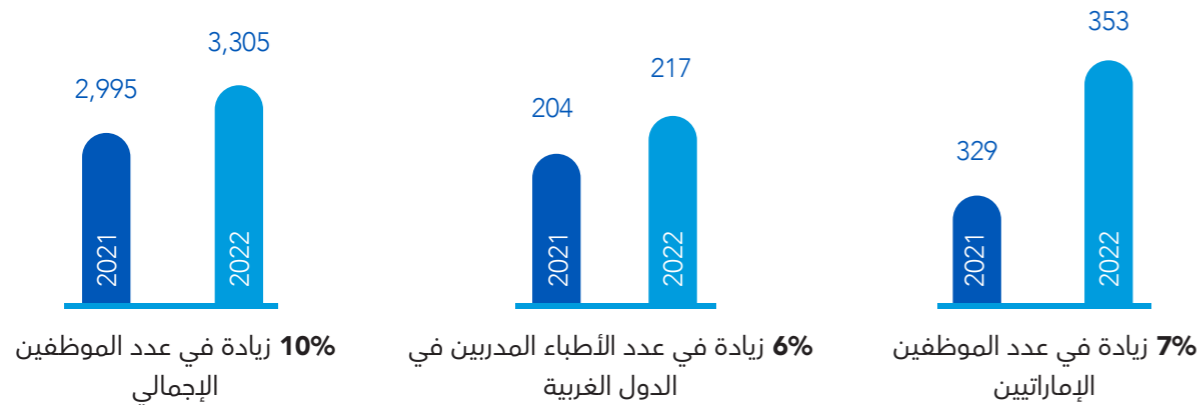
وتم أيضاً تنفيذ العديد من مشاريع المرافق الرئيسية خلال العام 2022 عبر المباني التابعة للمستشفى، بما في ذلك جناح الأشعة العصبية التداخلية، ومختبر الخلايا الجذعية، والعيادة الصحية لكبار الرؤساء التنفيذيين وكبار الشخصيات، وغرفة إعادة التأهيل من إصابات أعصاب الفقرة الخامسة (C5)، وغرفة تشخيص القلب، وصيدلية البرج. وشملت أيضاً تحسينات في التجهيزات السمعية والبصرية في 13 غرفة اجتماعات وقاعة، والارتقاء بجودة ومحتوى اللافتات الإرشادية في المستشفى، ورفع كفاءة التعامل مع مياه الأمطار، وتحديث تجهيزات تكييف الهواء.

## تحسين قدرة الموظفين ونسبة استبقائهم لتقديم تجربة متميزة للمرضى

بالنظر إلى أن موظفينا هم أعلى ما نملك، تواصل مدينة الشيخ شخبوط الطبية الاستثمار في مواردها البشرية من خلال تعزيز قدراتهم واستقطاب كفاءات مهنية على مستوى عالٍ من الكفاءة والخبرة. وباعتبارها مؤسسة عالمية المستوى في قطاع الرعاية الصحية، فإنّ العديد من موظفيها هم من أصحاب الاختصاص في مجال الرعاية الطبية والصحية والحاصلين على شهادات الاعتماد العالمي وأصحاب الخبرات الدولية والمحلية.

وانضم 669 موظفاً جديداً إلى مدينة الشيخ شخبوط الطبية في العام 2022، بما في ذلك ثمانية رؤساء أقسام وإدارات. ويتمتع جميع الموظفين الجدد بمجموعة واسعة من الخبرات والتجارب التي يمكن تطبيقها لتلبية احتياجات المرضى في أبوظبي ودولة الإمارات والمنطقة عموماً. وأدت هذه الإضافات الجديدة إلى زيادة عدد موظفي مدينة الشيخ شخبوط الطبية إلى 3,305 موظفاً. واعتمدنا في مدينة الشيخ شخبوط الطبية برنامجاً داخلياً للتعويضات والمزايا يعتمد على مبادئ تضمن توافقنا مع معايير القطاع وقدراتنا التنافسية، مع الأخذ في الاعتبار مؤهلات الموظفين وسنوات الخبرة. وتم من خلال البرنامج إطلاق العديد من المبادرات، مثل ورش العمل المتعلقة بالأجور، وتعديلات الوصف الوظيفي، والعقود الجديدة، وزيادة الرواتب لـ 484 موظفاً.

وتقديرًا لمساهماتهم في مهمة مدينة الشيخ شخبوط الطبية ورؤيتها، تمت ترقيّة العديد من الموظفين خلال العام، بما في ذلك 30 موظفاً إدارياً و 18 موظفاً من الخدمات الطبية المساندة و 12 ممرضاً و 7 أطباء. ويجسد الموظفون الذين تمت ترقيتهم قيم المستشفى، ويعكسون رؤيته ليصبح الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة.



**4.01** الدرجة الإجمالية لمشاركة موظفي مدينة الشيخ شخبوط الطبية (وفق مقياس من 1-5)، لتتفوق بذلك على متوسط الرعاية الصحية في أبوظبي البالغ 3.85

## الاستثمار في القوى العاملة: دعم التميز التشغيلي باستقطاب أفضل الخبرات والمهارات

### ترسيخ ثقافة النجاح المرتكزة على القيم

يعتمد نجاح مدينة الشيخ شخبوط الطبية على مجموعة من القيم التي ترتقي بثقافة العمل الجماعي والتعاون والإجراءات المتعمدة، على نحو يضمن تقديم رعاية صحية يكون المريض محورها. وتتبع هذه القيم من الرؤية المشتركة لشركة أبوظبي للخدمات الصحية "صحة" و "مايو كلينيك". وتعد هذه القيم ركائز أساسية لرؤيتها المتمثلة في أن تصبح الوجهة الطبية الرائدة من مستوى عالمي في المنطقة.

واستمر تعزيز هذه القيم التي تم وضعها في العام 2021 بين موظفي مدينة الشيخ شخبوط الطبية في عام 2022، والمتمثلة في **الاحترام والنزاهة والتعاطف والشفاء - الرعاية والعمل الجماعي - معاً والابتكار والتميز المسؤولة.**

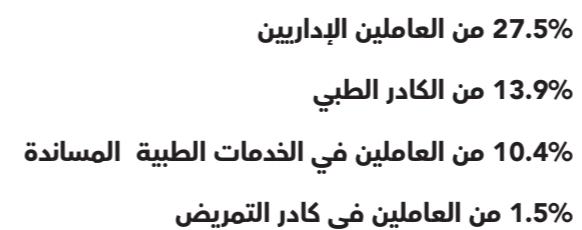
هذه القيم تحكم نشاط الموظفين على مدار العام، كما أنها تمثل إطاراً تقوم عليه التفاعلات اليومية مع الزملاء، المرضى وأسرهم. وتؤكد التعليقات وآراء موظفي مدينة الشيخ شخبوط الطبية على أن كل ما يفعلونه مبني على هذه القيم التي تضمن التزام الموظفين بتقديم رعاية يكون المريض محورها، ضمن ثقافة العمل الجماعي والتعاون والاحترام المتبادل.



## التوطين

في وقت تواصل فيه مدينة الشيخ شخبوط الطبية جذب الموظفين الكفوئين والمختصين من جميع أنحاء العالم، يشكل المواطنون الإماراتيون مكوناً رئيسياً للقوى العاملة، حيث يمثلون نسبة 10.7% من إجمالي الموظفين عبر فئات مختلفة.

وتشير النسبة إلى أن مدينة الشيخ شخبوط الطبية قد تمكنت من تحقيق وتجاوز هدف التوطين البالغ 10%. يشكل المواطنون حالياً:



في إطار استراتيجية الموارد البشرية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، وضعنا خطة جديدة للتوظيف تعطي الأولوية لاستقطاب أفضل المهارات، مع مراعاة الاستدامة المالية. وفي العام 2022، تم تعيين 120 طبيباً، و 134 موظفاً إدارياً، و 330 ممرضاً، و 85 متخصصاً في المهن الطبية المساندة لتحسين الممارسات والعمليات في كافة أرجاء المستشفى، من بينهم ثمانية خبراء من "مايو كلينيك" (طبيب واحد وخمس ممرضات وموظف إداري وموظف من الخدمات الطبية المساندة).

**سلطان النعيمي**  
مدير أول الموارد البشرية



## تعزير صحة ورفاه الموظفين

إن صحة وإنتاجية موظفينا هما في طليعة أولوياتنا ضمن إطار رحلتنا الهادفة لأن نصبح الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة، وبما أن سلامتهم تمثل جزءاً أساسياً من نجاح مدينة الشيخ شخبوط الطبية، تم تشكيل مجلس الصحة والرفاه في أكتوبر 2022.

والتزاماً برفاهية وسلامة الموظفين، طور المجلس نهجاً متعدد الجوانب يقوم على العديد من المبادرات. وخلال الشهر الافتتاحي، تم تنفيذ أنشطة متنوعة خلال اليوم العالمي للتوعية بالصحة النفسية، إضافة إلى لقاءات نقاشية لتبادل الخبرات (Lunch and Learn)، وجلسة التأمل الذهني فضلاً عن جلستي يوغا.

وفي شهري نوفمبر وديسمبر، تم تنظيم أنشطة للمشي الصحي والصحة البدنية والتأمل. وتم المشاركة في أحداث بارزة أخرى، مثل يوم العلم واليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة ويوم الشهيد، حيث اجتمع الموظفون للاحتفال بهذه المناسبات الوطنية.

وشارك ما يقرب من 1,000 موظف في هذه الأنشطة التي تهدف إلى تعزير الصحة والرفاهية، وكانت آراء الموظفين إيجابية، حيث وافق 80% من الموظفين بشدة على أن هذه الأنشطة أثرت بشكل إيجابي على التوازن بين العمل وحياتهم الخاصة. وأثنى 78% على مكانة مدينة الشيخ شخبوط الطبية باعتبارها وجهة العمل الأفضل بناءً على خبرتهم في المشاركة في الأنشطة المتعلقة بالصحة والرفاهية.

ومع أن تلك الأنشطة بمجملها تعد بداية جيدة، ستواصل مدينة الشيخ شخبوط الطبية استثمار الموارد من أجل تحسين رفاهية الموظفين عبر ست ركائز، وهي: الركائز الجسدية والعقلية والمالية والاجتماعية والبيئية والرفاهية السيبرانية.



## اليوم الوطني لدولة الإمارات 2022

كان الاحتفال باليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة 2022 بتاريخ 2 ديسمبر 2022 فرصة للتأمل بتوافق ثقافة مدينة الشيخ شخبوط الطبية مع قيم الدولة المتمثلة في التسامح والتكاتف والتوحد.

وخلال الفعالية، ساعدت الأنشطة الموظفين على التواصل الاجتماعي في بيئة بعيدة عن التكلف الرسمي، والاحتفال بروح الاتحاد. وتضمنت الفعالية أكشاك التراث التقليدي، ومحطات الطهي الحي لتقديم الأطباق الإماراتية التقليدية وعروض رقص العيالة والرزفة، والخط العربي بمشاركة فنانين مبدعين. وأقيمت أيضاً أكشاك القهوة والتمر، وفك أصداف محار اللؤلؤ، ومقصورة خاصة للنقش بالحناء التراثي لمشاركة الشعب احتفالاته بهذه المناسبة الوطنية الجلية.





## كادر العمل الاستثنائي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

جوائز مدينة الشيخ شخبوط الطبية السنوية 2022 تقدّم تقديراً للتميز في الممارسة السريرية والتعليم والأبحاث والإدارة والعمل الجماعي.

تحرص مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تقدير موظفيها، إذ تعتبرهم أثمن ما عندها، كما تكرم أولئك الذين قدموا إسهامات كبيرة للمستشفى. وكانت جوائز مدينة الشيخ شخبوط الطبية السنوية 2022 بمثابة تقدير لالتزام موظفيها وإنجازاتهم في إبراز القيمة الأساسية لمدينة الشيخ شخبوط الطبية ورسالتها ورؤيتها، حيث تم تكريم تسعة موظفين وفريق عمل واحد خلال حفل توزيع الجوائز.

### الدكتورة ديان كاشيوافي جائزة القائد المتميز - طبيب



تتولى الدكتورة ديان كاشيوافي منصب نائبة مدير الشؤون الطبية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية ورئيسة قسم الطب الباطني، كما تشتهر بكونها قائدة داعمة تحفز أعضاء فريقها وغيرهم ليصبحوا أعضاء فاعلين لإحداث التغيير الإيجابي المنشود في حياة المرضى، والتخلي بقيم التواصل واللبف والتعاطف والتواصل الفعال، والالتزام بأعلى المعايير المهنية والأخلاقية والمسؤولية الشخصية.

وتعتبر الدكتورة ديان من صانعي القرار الذين يقدر آراء الفريق، كما تعكس قيم القيادة الداعمة خلال تفاعلها مع زملائها والأطباء المقيمين. ويعتبر سلوكها الودي وطبيعتها العقلانية من الصفات التي تجعلها قائدة بالفطرة.

### منصورة أبو حلا

جائزة القائد المتميز 2022 - التمريض



تعمل منصور أبو حلا كمرضة أولى ومديرة وحدة، ومن خلال عملها كقائدة لمشرفي التمريض، فإنها تتولى دوراً رئيسياً في عمليات التحسين المتعددة وسير العمل في قسمها. وتقوم بإعداد وقيادة تدريب الموظفين الجدد الذين انضموا إلى فريق مشرفي التمريض، كما دعمت إنشاء مركز استقبال المرضى وتحويلهم إلى الأقسام المناسبة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

وتمكنت منصور من خدمة المستشفى ومرضاها من خلال التزامها بقيم مدينة الشيخ شخبوط الطبية، وربط عناصر جودة العمل بين الخدمات السريرية والتشغيلية، وتعتقد أن التمتع بمهارات اتصال وقدرات إدارية قوية، واحترام الآخر، والإصغاء الجيد، هي صفات ساعدتها في كسب ثقة المرضى والزملاء والإدارة العليا.

### ميشيل بروكس

جائزة المهن الصحية المساعدة المتميزة للعام 2022



تعمل ميشيل بروكس كأخصائية أولى في العلاج الطبيعي، وتعتقد أن شغفها وقدرتها على التكيف والمرونة والتزامها تجاه المرضى وعائلاتهم، والعمل الجماعي في فرق متعددة التخصصات، كلها خصائص مكنتها من تحقيق النجاح والحصول على هذه الجائزة.

وتحرص ميشيل على تجسيد قيمة مدينة الشيخ شخبوط الطبية من خلال وضع احتياجات المرضى في المقام الأول، كما تؤمن بأن تعلم قبول النقد البناء يمثل أحد طرق التحسين والتفوق في العمل اليومي.

### الدكتور سعيد المرزوقي جائزة المعلم المتميز للعام 2022



قدّم الدكتور سعيد المرزوقي استشاري أمراض الكبد مساهمات استثنائية في مركز التعليم الطبي العالي وبرنامج الزمالة في أمراض الجهاز الهضمي، وبصفته مدير البرنامج، تمكن من بناء علاقات متينة بين أعضاء هيئة الكادر والمتعلمين، وبفضل خبرته وشغفه ورؤيته، ساعد في الارتقاء بالبرنامج وجعله أحد أفضل البرامج في المنطقة.

ويتمتع الدكتور المرزوقي بأسلوب تعليمي وأساليب تقييم مبتكرة، الأمر الذي ساهم بتعزيز تجربة التعلم لدى المتدربين من مختلف المستويات، كما أنه يتميز بحيويته وإبداعه، ويشرف على جدول التدريس السريري المتطور، الذي يقدم التقييم المناسب للزملاء، ويوفر بيئات التعلم السريرية المثلى للمتعلمين استناداً على احتياجاتهم وتعليقاتهم.

### الدكتور مايكل والاس

الباحث المتميز



يشغل الدكتور مايكل والاس منصب رئيس قسم أمراض الجهاز الهضمي والكبد، وقدّم العديد من المقترحات البحثية إلى مجلس المراجعة المؤسسي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ويتمتع بمستوى استثنائي من الالتزام بالمعايير المهنية وأخلاقيات البحث وسياسة الأبحاث التي تنتهجها مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

ويعد الدكتور والاس باحثاً يقتدى به ومرشداً ملهماً للزملاء والمتعلمين في مجال البحث، كما يشتهر بتوجيه أقرانه والباحثين الطموحين لاستخدام البيانات السريرية لعمليات التدقيق السريرية وتحسين الجودة والأبحاث، ولم يتردد أي من أعضاء اللجنة الفرعية البحثية لتزكيته للحصول على هذه الجائزة.

### الدكتور عمران زاهد

جائزة الطبيب المتميز 2022



يشغل الدكتور عمران زاهد منصب استشاري ورئيس قسم أمراض الكلى، ويتولى قيادة خدمات رعاية المرضى والعلاج الشخصي لمرضى ارتفاع ضغط الدم واضطرابات الكلى.

ويفتخر الدكتور عمران بشكل خاص بخبرة وتفاني فريق أمراض الكلى، وما يبديه أعضاءه من تعاون وإخلاص، ويؤمن بأن قيم التعاون والتركيز على احتياجات المرضى لهما الأولوية.

ومن خلال تقدير المرضى واحترامهم، يتمتع فريقه بقدرات مثالية لتقديم التميز في الرعاية العلاجية، على نحو يساهم في ترسيخ مكانة مدينة الشيخ شخبوط الطبية، باعتبارها الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة.



### فريق أمراض الجهاز الهضمي جائزة الفريق المتميز

تم اختيار فريق أمراض الجهاز الهضمي متعدد التخصصات لما حققوه من إنجازات في تطوير وتقديم خدمات وإجراءات علاجية جديدة تدعم رحلة مدينة الشيخ شخبوط الطبية ليصبح الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة. وتشمل هذه الإنجازات إنشاء مركز حديث لعلاج مرض التهاب الأمعاء، وإدخال تقنية الذكاء الاصطناعي في إجراءات تنظير القولون.

وحقق الفريق درجات عالية في رضا المرضى، وذلك بفضل تطوير تقنية التنظير الداخلي. وتميز فريق أمراض الجهاز الهضمي في مشاريع التحول ضمن برنامج التحول في مدينة الشيخ شخبوط الطبية. ووصفت الثقافة التي ينتهجها فريق أمراض الجهاز الهضمي بـ "الانفتاح" و "الالتزام"، والتزم الفريق بالقيم الأساسية لمدينة الشيخ شخبوط الشاملة الطبية المتمثلة في وضع "احتياجات المريض فوق كل اعتبار".

### إيمون سوليفان

جائزة القائد المتميز للعام 2022 – مجال الإدارة

يشغل إيمون سوليفان منصب المدير الأول لتقنية المعلومات، وتقوم رؤيته لهذا القسم على ضمان الجودة وخدمة العملاء والتخلي بالكفاءة المهنية.

ويعتبر إيمون أن عمله ممتع للغاية، وقد أصبح أسهل بكثير بفضل بيئة العمل الصحية التي توفرها مدينة الشيخ شخبوط الطبية وفريق تكنولوجيا المعلومات، ودعم زملائه. كما يؤمن بأن العمل بروح الفريق يدفع بالموظفين إلى وضع خدمة المرضى والعملاء في مقدمة الأولويات.



### أمير علي محمود

جائزة الخدمات المهنية النموذجية 2022

يتولى أمير علي محمود منصب مندوب دعم الحاسوب، كما أنه يتمتع باحترافية عالية في تكنولوجيا المعلومات، وبموهبة مرموقة للغاية، ويشتهر بين زملائه بطاقته الإيجابية واحترافيته.

يعتقد أمير أن التزامه تجاه مدينة الشيخ شخبوط الطبية وزملائه والمرضى هي السمات التي مكنته من الحصول على جائزة الخدمات المهنية النموذجية. وساهم تعامله الاستثنائي مع المرضى في تميّز طريقة أدائه لعمله. وفي هذا الإطار يقول: "عامل الناس كما تحب أن يعاملوك".



### نجوى بوعيد

جائزة التمريض الاستثنائية 2022

نجحت نجوى بوعيد مستشارة الرضاعة من الموازنة بين أدوارها المتعددة كمستشارة للرضاعة، ومنسقة لجنة اعتماد مستشفيات صديق الطفل، ومنسقة برنامج فحص حديثي الولادة، حيث تشارك نجوى بنشاط في العديد من البرامج واللجان المختلفة، وتقدم دورات تدريبية منتظمة للموظفين، والموظفين الجدد، والعاملين في مجال الرعاية الصحية في جميع أنحاء الدولة.

وتبدي نجوى شغفاً بمساعدة المرضى وتقديم الدعم القوي لزملائها، وهي السمات التي لازمتها منذ أول يوم عمل لها قبل ما يقرب من 40 عاماً. وتعتقد أن الدعم الذي تحظى به من إدارة مدينة الشيخ شخبوط الطبية، إلى جانب عزمها لتقديم العمل بجودة عالية، كانت من أسباب حصولها على هذه الجائزة. وتنصح زملاءها بالقول: "الاجتهاد في كل عمل مهم مهما كان العمل صغيراً، عامل الآخرين كما تحب أن يعاملوك دائماً، لأن اتخاذ الموقف الإيجابي يضمن تحقيق النتائج الإيجابية".





الرعاية الصحية بلمسة  
إنسانية: وضع احتياجات  
المرضى فوق كل اعتبار

7 أصبحت مدينة الشيخ شخبوط الطبية أول مستشفى في الشرق الأوسط تطلق أكاديمية لرفع مهارات الممارسين الطبيين باستخدام جهاز الموجات فوق الصوتية المدعوم بالذكاء الاصطناعي.

7

8 نجح الجراحون في مدينة الشيخ شخبوط الطبية في إجراء جراحة معقدة عالية الخطورة للوجه والفكين لمريض مصاب بورم الغدة النكفية المتكرر. وتقلل العملية الجراحية من خطر تكرار الإصابة، كما تضمن الحفاظ على العصب الوجهي وتحسن النتائج الإجمالية للمريض.

8



## إنجازات وابتكارات مدينة الشيخ شخبوط الطبية

يحتل الابتكار مكانة مرموقة في نهج مدينة الشيخ شخبوط الطبية، كما يأتي في صميم رؤيتها الشاملة. لذا فإننا نبحت باستمرار عن رؤى جديدة تساعدنا في الدفع بحدود الطب إلى الأمام، وتمكين تقديم رعاية عالية الجودة. ومن خلال البحث المستمر، يستكشف فريقنا بجد وعزم العلاجات الجديدة وكيفية الاستفادة من قوة التكنولوجيا والبيانات الضخمة لضمان بقائنا في مكانة متميزة ومواصلة تقديم أرقى مستويات الرعاية للمرضى في الوقت الحالي وفي المستقبل.

وهنا بعض الإنجازات الرئيسية التي تحققت خلال العام 2022:

1 أجرى الفريق الطبي لأمراض القلب في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بقيادة د. ماريو نجيم استشاري أمراض القلب والفيزيولوجيا الكهربائية، أول عملية في أبوظبي للتحكم بسرعة نظام التوصيل لمنطقة الحزم اليسرى، وهو ما يعرف بمصطلح "إنظام جهاز التوصيل". وتعتبر هذه العملية علاجاً فعالاً للمرضى الذين يعانون من حصار التوصيل القلبي، فضلاً عن كونها استراتيجية جديدة تنشط نظام التوصيل القلبي الطبيعي من أجل توفير إنظام فيزيولوجي يؤدي إلى تحسين وظائف القلب.

1

2 خضعت مريضة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية لأول عملية لبضع الرتج البلعومي المريئي بالمنظار عن طريق الفم (Z-POEM)، وهو إجراء فريد وغير جراحي ويسهم في إرساء قواعد جديدة لعلاج هذه المشكلة.

2

3 لأول مرة على مستوى المنطقة، استخدمت مدينة الشيخ شخبوط الطبية وحدة رسم الخرائط المتماسكة (CARTO) مع مرضى يعانون من حالات الرفرفة الأذينية ذات المنشأ الأيسر والأيمن عند المرضى المصابين بأمراض القلب الخلقية المعقدة. ويساعد هذا النهج في تحسين قدرة الأطباء على تشخيص اللانظميات (اضطرابات النظم) المعقدة ومن ثم تقديم العلاجات الفعالة للمرضى.

3

4 أصبح أحد مرضى مدينة الشيخ شخبوط الطبية أول مريض يخضع لعملية استئصال الرجفان البطيني الذاتي (مجهول السبب) في الإمارات والمنطقة ككل، ويمكن للتحليل الدقيق أن يحدد الأسباب الكامنة وراء هذه اللانظمية القاتلة ويزيلها، وفي الحالة المذكورة شفي المريض من الرجفان البطيني.

4

5 أجرى الجراحون في مدينة الشيخ شخبوط الطبية أول جراحة دماغية لمريض في حالة اليقظة التامة مصاب بورم دماغي لضمان الحفاظ على الوظائف العصبية. وخرج المريض في غضون أسبوع واحد بعد الجراحة، كدلالة على الإمكانيات الهائلة للفريق باستخدام أحدث التقنيات والإجراءات المبتكرة لتغيير حياة المرضى.

5

6 أجرى الأطباء في مدينة الشيخ شخبوط الطبية أول عملية من نوعها في المنطقة لاستئصال خوارج الانقباض البطينية (الانقباضات البطينية المبكرة) حول الحجابية (PVC)، الناشئة من الوريدات اللاإكليلية للمصام التاجي (NCC). وهو إجراء بالغ الصعوبة بسبب قربه من جهاز التوصيل القلبي والخطر المتمثل بإمكانية التسبب بحصار التوصيل للأذيني البطيني علاجي المنشأ، تم استخدام تقنية متقدمة للتصوير الصدوي داخل أجواف القلب والمسح ثلاثي الأبعاد التي تمكن من الاستهداف الناجح للبنى المجاورة لمنشأ اللانظمية، وقد ساعد هذا النهج المبتكر في شفاء المريض من اضطراب ضربات القلب المعيق للحياة الطبيعية من دون التأثير في نظام التوصيل القلبي الطبيعي.

6

## الجراحة



انضمام خبيران عالميان في جراحة الصدر، ويمتلكان خبرة مرموقة في جراحة المريء والرئة الروبوتية للأورام الحميدة والخبيثة وجراحة زراعة الرئة.

توفير الدعم المتميز للأمراض الأوعية الدموية الدماغية لتعزيز فريق السكتات الدماغية، إضافة إلى الخبرات المكتسبة حديثاً لإدارة جراحة الدماغ أثناء اليقظة وجراحة الصرع والأورام شديدة التعقيد في قاعدة الجمجمة.

إجراء أكثر من 50 عملية زراعة قوقعة الأذن خلال العام 2022 (وهو أكبر عدد في الإمارات وأحد أعلى الأرقام في المنطقة بأكملها).

إنشاء برنامج جراحة الحنجرة بالمنظار والليزر، لعلاج مجموعة من اضطرابات الحنجرة والأورام الحميدة والخبيثة، كما أجريت أول جراحة حنجرة بالمنظار والليزر في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

إجراء أول عملية جراحية لاستئصال الغدة النخامية بالمنظار في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بالتعاون مع وحدة جراحة الأعصاب، مع تحقيق نتائج ممتاز.

## وحدة أمراض الجهاز الهضمي



حصول موظفو الوحدة على ثلاث من جوائز مدينة الشيخ شخبوط الطبية لعام 2022، وهي جائزة الفريق المتميز، وجائزة المعلم المتميز، وجائزة الباحث المتميز، وتعكس هذه الجوائز مجتمعة تفاني الفريق وجهوده لتحقيق رؤية المستشفى لأن يصبح الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة.

تحقيق تحسينات رئيسية في إجراءات التنظير من خلال مشروع "أنظمة الفرق اليومية"، مثل البدء في الوقت المحدد بنسبة 95%، وتقليل الوقت المستغرق للإجراء من 55 دقيقة إلى أقل من 16 دقيقة.

تنظيم مؤتمر مايو كLINIC الدولي ومدينة الشيخ شخبوط الطبية لأمراض الجهاز الهضمي والكبد الذي عقد في مارس 2022، بحضور ما يزيد عن 400 مشارك، وأكثر من 1600 مشارك عبر الإنترنت.

# أبرز الإنجازات السريرية

## أمراض الدم / الأورام



الحصول على تراخيص دائرة الصحة-أبوظبي، لخدمات زرع النخاع العظمي ومختبر الخلايا الجذعية.

وضع حجر الأساس لمرفق جديد لعلاج الأورام بالأشعة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية مع تركيب جهازين للعلاج الخارجي بالأشعة.

تخريج أول دفعة من برنامج زمالة أمراض الدم في الدولة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

البدء بإجراء عمليات الفصادة الضوئية (ECP)، ليكون ذلك أول مركز في الإمارات يجري هذا النوع من العمليات باستخدام أجهزة معتمدة من إدارة الغذاء والدواء الأمريكية.

## علم الأمراض والمختبرات الطبية



إطلاق وحدة "فصادة الدم" لتوفير الدعم لخدمات طب نقل الدم ولمجموعة واسعة من التخصصات، بما في ذلك أمراض الدم والأورام وأمراض الكلى والأعصاب والأمراض الجلدية، وبرنامج زراعة نخاع العظم.

## طب القلب



إطلاق عيادة أمراض القلب الناتجة عن علاج الأورام ومختبر تخطيط صدى القلب الديناميكي للإجهاد.

حصول استشاري أمراض القلب على شهادة البورد من الجمعية الدولية لأمراض القلب الناتجة عن علاج الأورام.

## قسم الطوارئ



تعديل مكتب الاستقبال في قسم الطوارئ من أجل الارتقاء بتجربة المرضى، واعتماد إطار عمل لضمان الجودة وسلامة المرضى وإدارة المخاطر على نحو يساهم في توفير رعاية عالية الجودة وأمنة للمرضى.

توفير خدمات جديدة في منطقة استقبال قسم الطوارئ لضمان سلامة المريض، وتقليل معدل "ترك المريض دون خدمة (LWBS)"، منها الكشف الطبي، والطبيب المسؤول في قسم الطوارئ.



زيادة في قبول  
الإصابات بشكل عام



زيادة في شدة  
حالات الإصابات



زيادة في القبول في  
وحدة العناية المركزة



انخفاض في  
معدل الوفيات



انخفاض في إجمالي مدة  
الإقامة في وحدة العناية  
المركزة



انخفاض في إجمالي  
مدة الإقامة بالمستشفى



انخفاض في مدة البقاء في  
قسم الطوارئ

## أهم إنجازات قسم الطوارئ

### تحسين نتائج المرضى من خلال برنامج مدينة الشيخ شخبوط الطبية لعلاج الإصابات

أنشأت مدينة الشيخ شخبوط الطبية برنامج علاج الإصابات التي توفر منصة شاملة لدعم الممارسة السريرية لرعاية الإصابات وتحسين الأداء. ويجمع هذا البرنامج بين جميع التخصصات الجراحية والطبية والخدمات الصحية المساندة والتمريضية المشاركة في خدمات رعاية الإصابات، كما يضمن جاهزية وكفاءة المستشفى لضمان توفير أفضل الخدمات الصحية في الدولة وفق أعلى المعايير العالمية.

وفي عام 2022 عززت مدينة الشيخ شخبوط الطبية الدعم الإداري لبرنامج رعاية الإصابات من خلال إعادة العمل بميثاق مدينة الشيخ شخبوط الطبية ومايو كLINIC لإنشاء مركز لرعاية الإصابات من المستوى الأول، إلى جانب زيادة عدد موظفي القسم، بما في ذلك تعيين الدكتور مارسيلو ريبيرو، الاستشاري المعروف في مجال رعاية الإصابات، حيث تم تعيينه في منصب رئيس قسم الإصابات والرعاية المعقدة والدرجة. وتم أيضاً تحقيق نتائج مبهرة في برنامج الجودة وسلامة المرضى (PIPS)، حيث ازدادت كفاءة تحديد المشكلات المتعلقة بالإصابات، وتمكن البرنامج من تحديد ما يزيد عن 350 مشكلة متعلقة بالإصابات، كما تم التعامل مع 85% منها وإغلاقها في نهاية العام 2022.

وحققت مدينة الشيخ شخبوط الطبية قفزة كبيرة في أبحاث رعاية الإصابات، حيث بدء الفريق في العمل على 17 مشروعاً بحثياً، مع إنجاز ستة منها، وقبولها في العديد من المجلات العلمية بعد أن تمت مراجعتها من قبل اختصاصيين آخرين، إلى جانب تقديمها في مؤتمرات علمية طبية مختلفة. ومع وجود أدلة جديدة من الأبحاث، تم تدريب الموظفين على الإجراءات الرئيسية لرعاية الإصابات. وقدمت مدينة الشيخ شخبوط الطبية على مدار العام التدريب لأكثر من 700 فرد من خلال البرنامج التدريبي ACS Stop the Bleed الذي تم تطبيقه أيضاً خارج نطاق المستشفى، من خلال تدريب موظفي عدد من الجهات الحكومية والمدارس والشركات من ضمنها هيئة أبوظبي للمواصلات.

**129,153**

إجمالي عدد زيارات  
المرضى إلى قسم الطوارئ

**14.3 دقيقة**

متوسط وقت الانتقال  
من الباب إلى الفرز الطبي

**0.72%**

من مرضى قسم الطوارئ كانوا  
بحاجة إلى الإحالة للمستشفى  
في غضون 24 ساعة

**8%**

نسبة انخفاض مدة "ترك  
المريض دون خدمة"

## توفير رعاية عالمية المستوى للمرضى

تضع مدينة الشيخ شخبوط الطبية احتياجات المريض في مقدمة الأولويات، ويفضل نهجها الذي يتخذ من المريض محوراً لها، فقد تمكنت من تسجيل العديد من الإجراءات والعلاجات المبتكرة في العام 2022. في ما يلي بعض الابتكارات الطبية المسجلة.

### إجراء جراحة الدماغ المتطورة لمريض في حالة اليقظة التامة

ساهمت خبرة الأطباء في مدينة الشيخ شخبوط الطبية في تقديم تشخيص دقيق لمريض أتى لتلقي العلاج من حالة طبية معقدة سببت له نوبات حادة، بعد أن تم تشخيصه بالصرع من قبل أطباء آخرين. وتم تشخيصه في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بإصابته بورم دماغي متزايد، الذي كان السبب الرئيسي وراء استمرار نوباته وزيادة حدتها.

وبحسب الدكتور وسيم عزيز، استشاري جراحة المخ والأعصاب في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، والذي قاد الفريق الجراحي للعملية التي خضع لها المريض، فقد تبين أن الورم المسبب للمشكلة يوجد في القشرة الحركية، وهي إحدى المناطق الحيوية في الدماغ. وللحفاظ على سلامة الوظائف العصبية للمريض أثناء الجراحة، وافق الفريق على إجراء عمليات استئصال القحف للمريض وهو في حالة اليقظة، وذلك باستخدام تقنية فريدة ومتقدمة لمراقبة الأعصاب ورسم خرائط الدماغ، وكان هذا الإجراء هو الأول من نوعه في المستشفى، وتمكن الفريق خلال العملية ذاتها من تحديد الورم بدقة وإزالته، وتجنب حدوث أي تلف في المناطق الحيوية الأخرى في الدماغ.

ويعود الفضل في نجاح هذا الإجراء الصعب إلى جهود الفريق الاستثنائية. وخرج المريض من المستشفى بعد حوالي أسبوع واحد من الجراحة، ولم تكن هناك أي حاجة إلى تلقي علاج كيميائي. وتؤكد العملية الإمكانيات الرائعة التي يتمتع بها فريق المستشفى لإدارة الحالات المعقدة، واستخدام أحدث التقنيات والإجراءات المبتكرة لتغيير حياة المرضى نحو الأفضل.

### الاستفادة من الإجراءات المبتكرة لمنح المرضى فرصة أفضل

بيندومول راما هندية مقيمة في أبوظبي، وجدت في مدينة الشيخ شخبوط الطبية الحل الأمثل لمشكلتها الصحية، وقصدت المستشفى بعد معاناتها من ألم شديد في كتفها الأيمن وعدم القدرة على تحريك ذراعها بسبب ضعف الكتف، وتفاقمت هذه المشكلة بعد تعرضها لإصابة بكتفها الأيمن.

أظهرت نتائج التصوير بالرنين المغناطيسي وجود تمزق كبير في الكفة المدورة، وانكماش ثلاثة من الأوتار الأربعة في الكتف، وفي الغالب، يكون من الصعب جداً علاج هذه التمزقات، وتكون عمليات استبدال المفاصل مطلوبة، مع إمكانية تحقيق نتائج متوسطة في وظائف الكتف.

وعند تشخيص الحالة، قرر الدكتور رافي كومار تريهان، استشاري جراحة العظام في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، القيام بمحاولة لإنقاذ مفصل الكتف للمريضة، بدلاً من اتباع النهج التقليدي للجراحة المعقدة لعملية الاستبدال العكسي لمفصل الكتف، وتمكن الدكتور تريهان، بالتعاون مع عدد من جراحي العظام، من إجراء العملية الجراحية بنجاح باستخدام طعم خيفي جلدي منزوع الخلايا لربط الأوتار المقطوعة بالعظام، واستند اختيار هذا الطعم على التمزق الهائل في الوتر الذي لا يمكن تغطيته باستخدام نسيج المريض نفسه.

وتمكنت المريضة من العودة إلى المنزل بعد حوالي أسبوع واحد من الجراحة، وفي غضون أربعة أشهر، استعادت وظيفة كتفها بالكامل مع التخلص التام من الألم.

وفي رسالة وجهتها إلى المستشفى، كتبت المريضة: "شكراً لكم على الجراحة الاستثنائية التي استعدت بفضلها حياتي الطبيعية. لقد كانت يدي خاملة تماماً قبل الجراحة، والآن يمكنني تحريكها بشكل مثالي، والقيام بجميع الأنشطة اليومية".

## إنشاء خدمات متطورة لعلاج السكتة الدماغية

في يونيو 2022، أطلقت مدينة الشيخ شخبوط الطبية جناح الأشعة التداخلية الثنائي Biplane Angio Suite لتشخيص وعلاج السكتات الدماغية الإقفارية. وتوفر هذه الخدمة الجديدة إجراءً ضرورياً لإنقاذ حياة مرضى السكتة الدماغية في أبوظبي وخارجها.

ويتيح الجهاز المتكامل الجديد لأخصائيي الأشعة العصبية التداخلية في المستشفى إجراء صور وعائية لشرايين الدماغ باستخدام نوع من الأشعة السينية، لتحديد موقع الانسداد، ويأتي بعد ذلك إجراء استئصال ميكانيكي للخرثرة للتخلص من الجلطة التي تؤدي إلى انسداد الأوعية الدموية، وإعادة تدفق الدم الطبيعي إلى المخ بأسرع ما يمكن. وبفضل التدخل السريع، يمكن للمرضى المصابين بالسكتة الدماغية تحقيق نتائج أفضل على المدى الطويل.

ويعمل الجهاز المتقدم على تعزيز الرعاية الشاملة متعددة التخصصات التي يوفرها المستشفى لمجموعة واسعة من الحالات العصبية الشائعة والمعقدة، ما يضمن للأطباء تحقيق نتائج أفضل وأسرع. كما يضمن الموقع الاستراتيجي للمستشفى سهولة وسرعة الوصول إلى الخدمة من قبل عدد كبير من سكان العاصمة للاستفادة منه، ويعد الموقع الاستراتيجي مهم للغاية، نظراً لقلّة المستشفيات التي تقدم هذه الخدمة.

وقال الدكتور أيمن قواطين، رئيس قسم الأشعة العصبية التداخلية في المستشفى: "افتتاح جناح الأشعة الجديد في قسم الأشعة العصبية سيكون له دور كبير وحاسم في توفير رعاية أسرع للسكتات الدماغية، وبالتالي، تحسين نتائج المرضى بشكل كبير. في حالات السكتة الدماغية يقال إن 'الوقت هو الأساس' في إشارة إلى أهمية التصرف بسرعة واتخاذ إجراءات حاسمة لإنقاذ مريض السكتة الدماغية لأن كل دقيقة مهمة للغاية، فاستعادة تدفق الدم إلى الأوعية الدماغية أمر أساسي لضمان تقليل آثار السكتة الدماغية واستعادة المريض لوظائفه البدنية الطبيعية."





## معدّل التطعيم ضد فيروس كورونا للعاملين في الرعاية الصحية



تم تلقي الجرعة المعززة  
إعفاء من التطعيم  
بانتظار الجرعة الثانية  
تم التطعيم

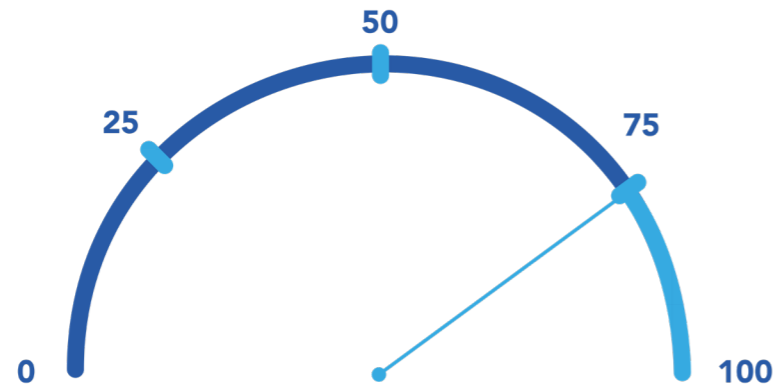
## تقديم الرعاية في سياق كوفيد 19

بذلت دولة الإمارات العربية المتحدة على مدى العامين الماضيين جهوداً متضافرة لحماية صحة المجتمع وسلامته، وتوفير جميع الموارد الطبية اللازمة، من أجل مواجهة تداعيات جائحة "كوفيد - 19". وظل الحفاظ على سلامة المرضى ومقدمي الرعاية والموظفين على رأس أولوياتنا في العام 2022. وانعكس هذا النهج في تحقيق مدينة الشيخ شخبوط الطبية الامتثال التام بنسبة 100% خلال التدقيق الذي تجريه دائرة الصحة في أبوظبي لتقييم مدى استعداد المستشفيات لمواجهة الجائحة في يناير 2022.

وخلال العام ذاته، عينت مدينة الشيخ شخبوط الطبية طبيبة مرخصة من دائرة الصحة في الطب المهني، وممرضة بخبرة مرموقة في الطب المهني، لتطوير برنامج الصحة المهنية في المستشفى، بما يتماشى مع متطلبات دائرة الصحة ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية لإمارة أبوظبي (OSHAD). وكان من بين المبادرات المهمة التي تم إطلاقها في سياق "كوفيد - 19" خلال العام 2022 ما يلي:

- تطوير نظام الإخطار الإلكتروني للموظفين للإبلاغ عن حالات العدوى ومخالطة المصابين، والذي يمكن عيادة الصحة المهنية من إجراء تقييم للمخاطر والتواصل بالموظفين للإرشادهم وتوجيههم
- إجراء تقييم للمخاطر على مستوى المستشفى لتطوير الإرشادات والإجراءات الاحترازية للوقاية من انتشار العدوى في مكان العمل
- إنشاء مركز اختبار PCR مخصص للموظفين فقط، لتسهيل إجراء الفحص المبكر والعودة إلى العمل
- إعطاء الجرعة المعززة من لقاح "كوفيد - 19" لما لا يقل عن 95% من موظفي المستشفى
- وخلال ظهور طفرات "أوميكرون" من فيروس "كوفيد - 19" في العام 2022، واصل الفريق تقديم الرعاية الصحية عالية الجودة والأمن للمرضى المصابين بالعدوى والذين تم قبولهم كحالات طبية وجراحية حرجة. وأجرى فريق الصحة المهنية تقيماً للمخاطر بعد رصد تفشي العدوى بين الموظفين، مما استدعى تقديم توصيات لمدراء الأقسام لتنظيم العمل وحصر عدد الموظفين لتقليل مدى التعرض للعدوى، بالإضافة إلى ذلك، قدم فريق الصحة المهنية تقاريراً إحصائية يومية بأعداد الموظفين المصابين للفريق التنفيذي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، إلى جانب تنفيذ تعديلات فورية في إجراءات التعيين، ساعدت سرعة الاستجابة على ضمان حصول المرضى للرعاية الصحية وفق أعلى معايير الجودة والسلامة من دون أي انقطاع

## نتيجة مؤشر جودة المستشفيات من الربع الأول 2022 إلى الربع الأخير 2022:



وأجرت مدينة الشيخ شخبوط الطبية لأول مرة، استبيان المستشفيات الخاص بوكالة أبحاث وجودة الرعاية الصحية (AHRO) في العام 2022، حول ثقافة سلامة المرضى لدراسة ممارسات الموظفين وتصوراتهم لثقافة السلامة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية. وتم استخدام نتائج الاستبيان لتحديد فرص التحسين. وتقديراً لجودة الرعاية العالية التي حققتها مدينة الشيخ شخبوط الطبية، تم منحها العديد من الاعتمادات والشهادات في العام 2022. وكان منها ما يلي:

- استلام شهادة الاعتماد الرسمية للجنة المشتركة الدولية JCI
- نجاح تدقيق "تصنيف" لاعتماد خدمات رعاية الأمومة وحديثي الولادة
- الحصول على إعادة الاعتماد لـ "مستشفى صديق الطفل"
- استلام الاعتماد الكامل لوحدة التبرع بالأعضاء في مدينة الشيخ شخبوط الطبية



## جودة الرعاية وسلامة المرضى

تحسين الجودة وسلامة المرضى لا تزال الهدف الاستراتيجي الأساسي لنموذج الرعاية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ولا يقتصر الأمر على تقديم الرعاية بأعلى مستويات الجودة فحسب، بل تقديمها أيضاً بطريقة تحافظ على سلامة المرضى خلال رحلتهم العلاجية في المستشفى، وتم تحقيق تحسينات في العديد من مبادرات الجودة والسلامة في 2022 بالرغم من زيادة أعداد المرضى ومدى تعقيد الحالات الصحية الحرجة.

وتقوم مدينة الشيخ شخبوط الطبية بتقييم جودة الرعاية من خلال مجموعة من المؤشرات، بما في ذلك مؤشر جودة المستشفى (HQI)، بالتعاون مع مايو كلينيك، حيث تم إنشاء مؤشر خاص بالمستشفى (SSMC HQI) في سبتمبر 2021 لمواءمة مقاييس الأداء مقارنة بنظيرتها في مايو كلينيك، وخاصة ما يتعلق بسلامة المرضى والخدمة في العام 2022، حيث حقق المستشفى درجة بلغت 80.04 وفق المؤشر ذاته، ما يعني تحسناً واضحاً عن العام 2021.

ويوضح مؤشر جودة المستشفى الجودة العالية للرعاية التي يتلقاها المرضى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية من خلال أربعة عناصر أساسية، وهي: تحسين الكفاءة، وزيادة الفعالية، وانخفاض الوفيات، وتسجيل معدل سلامة أفضل.



## نتائج الجودة والسلامة

### السلامة

- معدل الإصابة بالمتعضيات متعددة المقاومة للأدوية (MDRO) - عدوى مجرى الدم (جميع المرضى): 0.16 مريض لكل 1,000 يوم يقضيه المريض في المستشفى
- معدل السقوط الناتج عن أي إصابة (للمرضى المنومين): 0.1 مريض لكل 1,000 يوم يقضيه المريض في المستشفى
- معدل الإصابة بقرحة الفراش أو تفاقم الحالة (المرحلة الثانية وما فوق) (للمرضى المنومين): 0.3 مريض لكل 1,000 يوم يقضيه المريض في المستشفى
- معدل عدوى المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة (جميع المرضى): 0.58 مريض لكل 1,000 يوم على الجهاز
- معدل عدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي (CLABSI) (جميع المرضى): 0.95 مريض لكل 1,000 يوم على الخط المركزي
- معدل العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية (HAI) وعدوى المطثية العسيرة (CDI) (جميع المرضى المنومين البالغين): 0.049 مريض لكل 1,000 يوم
- الإصابات المرتبطة بجهاز التنفس الصناعي 10.9 مريض لكل 1,000 يوم
- الالتهاب الرئوي المصاحب لاستخدام جهاز التنفس الصناعي (للأطفال المنومين) 1.5 مريض لكل 1,000 يوم

### الجودة

- تمت إحالة 89% من حالات السرطان المشتبه بها في غضون أسبوعين (أو 14 يوماً تقويمياً) - الهدف: 90%
- 90% من المرضى تمت معاينتهم خلال 60 دقيقة من التسجيل (الانتظار منذ لحظة الوصول) - الهدف: 90%
- تمت معاينة 100% من المرضى الذين يُتوقع إصابتهم باحتشاء عضلة القلب الحاد في غضون 90 دقيقة من حضورهم إلى قسم الطوارئ (المدة المستغرقة منذ الوصول للطوارئ إلى لحظة إجراء قسطرة البالون) - الهدف: 90%
- تمت معاينة 89% من المرضى الذين يعانون السكتة الدماغية في غضون 45 دقيقة من الوصول إلى قسم الطوارئ (الإطار الزمني المستغرق لإدخال مرضى السكتة الدماغية للتصوير المقطعي المحوسب) - الهدف: 90%
- تمت معاينة 64% من مرضى قسم الطوارئ والحوادث خلال 60 دقيقة منذ الوصول - الهدف: 90%
- إعادة إدخال 0.6% من مرضى قسم الطوارئ في غضون 24 ساعة (معدل العودة إلى قسم الطوارئ)
- 10% من مرضى الطوارئ غادروا من دون أن يتم فحصهم من قبل الطبيب - الهدف: 3% أو أقل
- تم إدخال 96% من المرضى في غضون 60 دقيقة (الوقت من فحص الطبيب حتى اتخاذ قرار الإدخال) - الهدف: 90%
- 16.2% من مرضى قسم الطوارئ تم إدخالهم إلى المستشفى (النسبة المئوية لمرضى الطوارئ الذين تم إدخالهم إلى المستشفى) - الهدف: أقل من 20%



## تحسين تجربة المريض من خلال الجهود المشتركة

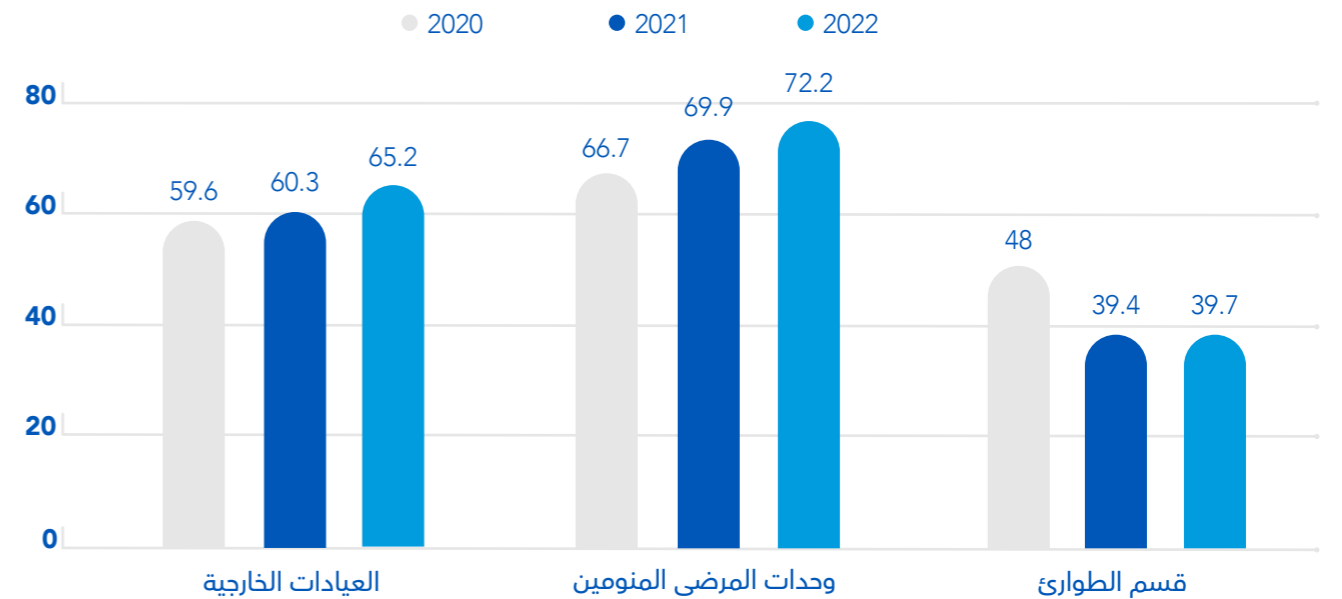
انطلاقاً من رؤيتها الهادفة لأن تصبح الوجهة الطبية الرائدة في المنطقة، وطموحها لتقديم خدمات من الدرجة الأولى، تولي مدينة الشيخ شخبوط الطبية تجربة المريض أولوية قصوى. وإلى جانب تحسين الكفاءة، واصل فريق المستشفى تنفيذ الإجراءات لتحسين رحلة المرضى، والتواصل معهم بشكل أفضل. وتتمثل إحدى هذه المبادرات في إزالة الحواجز التي تحول دون الوصول إلى رعاية عالية الجودة وفعالة وبطريقة آمنة وفي الوقت المناسب. وينبع ذلك من تفهم المخاوف التي قد تتاب مرضى الحالات الصحية المعقدة.

وفي العام 2022، بادرت المستشفى في توفير خدمات الرعاية الصحية في العيادات الخارجية خلال شهر رمضان، لضمان إمكانية استقبال المرضى خارج ساعات العمل العادية. وبدأ العمل ببرنامج خدمات الترجمة الفورية لتحسين التواصل في قسم الطوارئ. وأطلق المستشفى أيضاً عدداً من البرامج الجديدة لدعم المرضى، منها: أول مجموعة لدعم مريضات سرطان الثدي، ومنتدى مخصص للمرضى، وبرنامج الرعاية الخيرية، وبرنامج المتطوعين، وتم إنشاء منصة رقمية لتلقي ملاحظات المرضى بشكل آني، والرد عليها في الوقت المناسب.

ويعد تعليم وتدريب الموظفين إحدى الاستراتيجيات الرئيسية التي تعتمدها مدينة الشيخ شخبوط الطبية في تحسين تجربة المرضى. حيث تهدف جلسات التدريب إلى تمكين موظفي المستشفى وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتعامل مع مخاوف المرضى وعائلاتهم بشكل فعال من خلال الاستماع والتحقق. وتم تدريب 3600 موظف، بمن فيهم الأطباء والممرضات وفني الخدمات المساندة والإداريين على مهارات التميز في الخدمة والتعاطف.

وفي نهاية العام 2022، سجلت مدينة الشيخ شخبوط الطبية زيادة في مستوى رضا المرضى مقارنة بالعام السابق، حيث أعرب المرضى عن رضاهم إزاء الرعاية التي تلقوها، وتوصيتهم بالرعاية الصحية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بناءً على تجاربهم الناجحة، الأمر الذي يدل على زيادة الثقة والولاء.

رضا المرضى، النسبة السنوية  
لاحتمالية التوصية





مقتطفات من رسائل قدمها بعض المرضى:

“أتقدم بالشكر والامتنان الخاص إلى عبد الله محمد بن يحيى، ضابط تجربة المرضى، لمساعدتي في التحدث مع الدكتور ماريو اختصاصي أمراض القلب، ومساعدتي في حجز موعد في عيادته. فقد وصلت متأخراً عن مواعيدي بسبب المسافة الطويلة بين مدينة العين وأبوظبي، كنت في غاية الامتنان لمقابلته في نفس اليوم، شكراً جزيلاً لكم.”

“يتمتع موظفو مكتب الاستقبال بإمكانية هائلة لتهديّة المرضى، لأنهم أول من يلتقي بهم المريض قبل رؤية الطبيب. وأود أن أشكر فاطمة أحمد النقيب، موظفة دخول المرضى، على سلوكها الحسن ونهجها الهادئ خلال زيارتي إلى مدينة الشيخ شخبوط الطبية.”

“كنت أعاني من مشاكل متعددة تتعلق بربقتي وكتفي وظهري، وسبق لي أن زرت عدة مستشفيات بحثاً عن علاج للألم، لكن لم يتغير شيء، وبعد زيارة عيادة إدارة الآلام في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، حصلت على المساعدة التي أحتاج إليها، وتناقصت معظم آلامي بأكثر من 90% مع بعض الإجراءات التداخلية البسيطة، واتباع التمارين الموصوفة بشكل يومي. أوجه الشكر الخاص للدكتور فادي عمر قدورة الذي وجّهني وعاملني بأخلاق سامية وكون علاقة قوية مع عائلتي.”

“أود أن أشكر أخصائية العلاج الطبيعي ميشيل برناديت بروكس، لأنها ساعدت ابني، وأعادت القوة لذراعه بتمارينها الرائعة. حالة ابني الآن أصبحت ممتازة بفضل جهودها.”

“أردت فقط أن أتوجه برسالة شكر خاصة إلى الدكتورة إكرام قيصر عبد العزيز، أخصائية طب الأطفال التي أشرفت على حالة ابن أخي (حمدان) في قسم الطوارئ الليلة الماضية، حيث أظهرت درجة عالية من الاحترافية، وقضت وقتاً كافياً لتثقيف الوالدين عن الحالة، إضافة إلى استعانتها بأدوات سمعية وبصرية في الشرح. لقد كانت نموذجاً مشرفاً لطبيبة في قسم الطوارئ. وأود أن أشكر فريق المستشفى بأكمله على جهودهم المستمرة لتقديم أفضل رعاية للمرضى على مستوى المنطقة.”

“في وقت سابق من هذا العام، اكتشفت أنني مصابة بسرطان الثدي، وكنت قلقة بشأن تلقي العلاج الكيميائي، لأن معظم من حولي كانت لهم تجارب سلبية مع هذا النوع من العلاج، لكنني سعدت كثيراً لأنني لم أواجه أي معاناة. وكانت ممرضتي، ميني آيب، ودودة ولطيفة جداً معي، فعند مصادفتي لني عقيباً، كانت تساعدني في تجاوز هذه العقبات فوراً وتطمأني. لقد وفرت لي أجواءً إيجابية، وجعلتني أتطلع إلى جلسات القادمة. إنها شخصية فريدة وممرضة صادقة ومتفانية في عملها، وأنا في غاية السعادة كونها ممرضتي.”

“أود أن أشكركم على الترحيب الحار بوالدي أثناء زيارته لمدينة الشيخ شخبوط الطبية، لقد كنا نمر بوقت عصيب للغاية، فقدمتم المساعدة المثالية لنا لتخطي تلك المعاناة. أتوجه بالشكر الخاص للدكتور جوناثان بول برايس وجورجيا ماليز غالبا اللذين أظهرنا لنا الحب، ليستحقنا منا كل التقدير والاحترام. لقد أدخلتما السعادة إلى قلوبنا، ونأمل لكما حياة رائعة في المستقبل، لأنكما تستحقان الأفضل، شكراً لكما مرة أخرى على دعمكما، وترحيبكما الحار بنا، كنتما جزء من عائلتنا، وأتمنى أن نبقى على اتصال معكما.”

## شهادات المرضى: برنامج Day Maker

ضمن جهود مدينة الشيخ شخبوط الطبية لتحسين تجربة المريض باستمرار، تم إطلاق برنامج Day Maker في العام 2022، لتزويد المرضى بمنصة تمكنهم من مشاركة ملاحظاتهم فيما يتعلق بالرعاية المتميزة التي يتلقونها من الموظفين، والتعبير عن امتنانهم للرعاية الصحية التي قدمت لهم. ويتمشى هذا البرنامج مع أهداف المستشفى من خلال تعزيز مشاركة الموظفين وتحفيزهم وتثمين جهودهم في رعاية المرضى.

وتم كتابة ما مجموعه 830 رسالة Day Maker من قبل المرضى، وتقديمها للموظفين لشكرهم على الرعاية الصحية المذهلة.





## نحو تسريع الابتكار والاكتشاف: درع الأبحاث

## تطوير الأبحاث لتلبية احتياجات المريض

تسهم احتياجات المرضى باستمرار في دفع عجلة تطوير درع الأبحاث في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ويواصل الفريق تطوير المعرفة الطبية من خلال إجراء تجارب سريرية مختلفة وأنواع أخرى من الأبحاث العلمية لتحسين رعاية المرضى.

وشهد العام 2022 استثمار قدر كبير من الوقت والجهد في مراجعة وإجراء التجارب السريرية والدراسات التي بدأها الباحثون في أقسام أمراض الجهاز الهضمي وأمراض الدم والأورام وطب العيون وأمراض القلب. وبدأ فريق دعم الأبحاث أيضاً في مدينة الشيخ شخبوط الطبية في تجميع العديد من سجلات المرضى عبر التخصصات الطبية، وتوفير الأدوات الأساسية اللازمة لتحسين إجراء التجارب السريرية.

وتشمل الإنجازات والإحصاءات البحثية الرئيسية من العام 2022 ما يلي:

### 40+

أكثر من 40 دراسة سريرية (مدعومة من قطاع الرعاية الصحية) و 14 باحثاً (من مدينة الشيخ شخبوط الطبية) بدأوا الدراسات لغرض التطوير

### 57

إجراء 57 دراسة سريرية جديدة تمت الموافقة عليها من قبل مجلس المراجعة المؤسسية للمستشفى

### 10

تمت الموافقة على 10 تجارب سريرية جديدة في وحدة التجارب السريرية في تخصصات أمراض الدم/ الأورام، وطب الأعصاب، وأمراض الجهاز الهضمي، وأمراض القلب

### 22

تم التخطيط لـ 22 سجلاً للأمراض لجمع بيانات نتائج المرضى

### 102

منشورات بحثية مكتملة

### 2

الحصول على منتحين للأبحاث خلال الدورة الأولى لجوائز دائرة الصحة للعام 2022

### >200

تسجيل أكثر من 200 مريض حالياً في الدراسات السريرية

### 5

5 دراسات سريرية قيد الاجراء حالياً

- الذكاء الاصطناعي / التعلم الآلي: التنبؤ بـ "مرض الطعم ضد المضيف" GVHD في عملية الزرع عن طريق الوراثة المناعية للمتلقي

- إنترنت الأشياء: نظام Evira لسمنة الأطفال

**تثقيف وتدريب الجيل الجديد  
من المتخصصين في الرعاية  
الصحية: درع التعليم**



## درع التعليم بالأرقام

# 513

تم تدريب 513 متعلماً في مراكز التعليم الخمسة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

# 119

تم تدريب 119 طالب طب في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

# 196

تنظيم 196 فعالية تعليمية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

# 10,335

شارك 10,335 مشاركاً في جلسات التعليم الطبي المستمر (CME) وتعليم التمريض المستمر (CNE) المختلفة، والجلسات التعليمية الكبرى، ومحاضرات الزائرين الخاصة والمؤتمرات

# 24

تمت إقامة 24 فصلاً من دروس مركز الاعتماد الأمريكي لتدريب التمريض لتعليم التمريض بإجمالي 292 ساعة تعليمية

# 17

تم تنظيم 17 فصلاً من الفئة 1 للتعليم الطبي المستمر و 104 من فصول من الفئة 2 للتعليم ذاته

# 134

تنظيم 134 جلسة للتعليم الطبي المستمر، بما في ذلك 47 جولة كبرى و 11 محاضرة الزائرين الخاصة

## توفير جودة التعليم الطبي لتلبية احتياجات المرضى وتطوير قادة المستقبل للرعاية الصحية

يعتبر درع التعليم المحرك الرئيسي للتقدم المنجز في مدينة الشيخ شخبوط الطبية باعتباره مركزاً طبياً رائداً في الرعاية المعقدة والدرجة، وحتى تتمكن من تقديم الرعاية الصحية المتكاملة عالية الجودة التي تشتهر بها، اعطت الأولوية لتدريب موظفيها وتمكينهم، ومن شأن هذا أن يضمن للمستشفى القدرة اللازمة لتلبية احتياجات الرعاية الصحية الحالية والمستقبلية.

وتم في العام 2022 تدريب ما يزيد عن 513 موظفاً من خلال المراكز التعليمية الخمسة التي تم تقديمها في العام 2021، ويشمل ذلك طلاب الطب (من داخل الإمارات العربية المتحدة وخارج منطقة الشرق الأوسط)، الذين تمكن العديد منهم من تجاوز المرحلتين الأولى والثانية بنجاح من اختبار الترخيص الطبي الأمريكي (USMLE). وتم أيضاً تنظيم العديد من الفعاليات التعليمية، مثل جلسات التعليم الطبي المستمر، والجلسات الكبرى، ومحاضرات الزائرين الخاصة، والمحاضرات الطبية في مختلف الأقسام والإدارات والمؤتمرات. وتالياً بعض الفعاليات التعليمية الأخرى التي تم تنظيمها خلال العام:

- الإطلاق الناجح للجلسات التمريضية الكبرى وسلسلة ندوات التمريض الافتراضية، بهدف تعزيز التعليم المهني المستمر للمرضيين، وتوفير أحدث المعارف القائمة على الأدلة في الممارسات التمريضية
- تخريج الدفعة الأولى من الملتحقين ببرنامج الانتقال إلى الممارسة الذي سيؤهلهم من الحصول على الاعتماد من مركز الاعتماد الأمريكي لتدريب التمريض (ANCC) في العام 2023
- إطلاق برنامج الإقامة الصيدلانية السريرية، كأول برنامج تدريبي للدراسات العليا في تخصص الخدمات المساندة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية
- إطلاق دبلوم الموجات فوق الصوتية المعتمدة من دائرة الصحة بهدف تلبية الحاجة المتزايدة للتصوير بالموجات فوق الصوتية
- اعتماد مايو كLINIC للجلسات الكبرى التي تنظمها مدينة الشيخ شخبوط الطبية، والذي يعترف بجودة التدريس، كما أن الاعتماد ذاته يجذب المهتمين من جميع أنحاء الإمارات
- إطلاق مجلس الاعتماد السادس الجديد للتعليم الطبي العالي - البرامج التدريبية المعتمدة دولياً (ACGME-I)

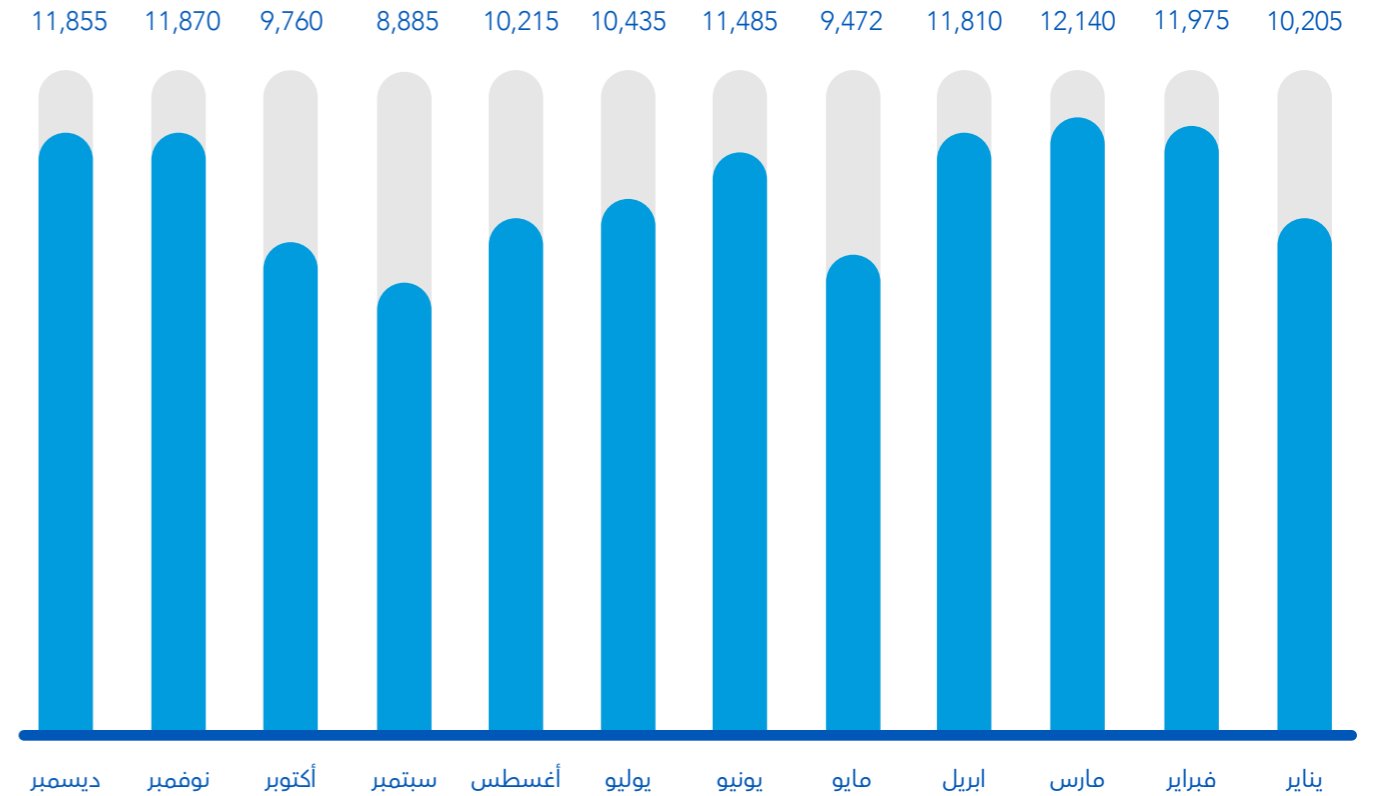
## نحو الاستدامة ورفاهية البيئة

بدأ قسم الخدمات المساندة في عام 2022 بتنفيذ خمس مبادرات رئيسية متعلقة بالاستدامة للحد من استخدام المنتجات الضارة والمهددة وغير القابلة لإعادة التدوير، وجعل المستشفى صديقاً للبيئة إلى أقصى حد ممكن، وعلى مدار العام، حرص مفتشو القسم على مراقبة الامتثال والتقدم المحرز في هذه المبادرات يومياً.

وتشمل المبادرات الرئيسية التي تم إطلاقها؛ استبدال زجاجات المياه الصغيرة غير القابلة لإعادة التدوير بخيارات قابلة لإعادة التدوير للموظفين والزوار والمرضى، واستخدام المواد القابلة لإعادة التدوير في جميع متاجر التجزئة، والفرز الإلزامي للنفايات في المطاعم وخدمات التموين داخل مدينة الشيخ شخبوط الطبية. وتم أيضاً اعتماد استخدام الغاز الطبيعي المضغوط في 13 (من أصل 21) مركبة مستخدمة من قبل مكتب النقل بالمستشفى.

وفي نهاية عام 2022، تم جمع أكثر من 130,000 كيلوغرام من النفايات القابلة لإعادة التدوير في كافة أرجاء المستشفى والعمل على معالجتها.

### ملخص حول جمع النفايات المعاد تدويرها



\*الكرتون والورق والبلاستيك والمعادن

وستواصل مدينة الشيخ شخبوط الطبية الاستفادة من الفرص المتاحة لمواصلة تنفيذ العديد من مبادرات ومشاريع التطوير لإضافة المزيد من اللبنة الأساسية اللازمة لإنجاز مهمتنا وتحقيق رؤيتنا بما في ذلك:

### التميز التشغيلي



يتحقق ذلك من خلال تحسين وصول المريض للخدمات، وتطوير تجربته والإدارة المالية والخدمات المساندة.

### مرافق وتقنيات استثنائية



يمكن الوصول إلى ذلك من خلال الممارسات المستدامة، وتوسعة المرافق، والرعاية المتصلة، والتمكين الرقمي، والذكاء الاصطناعي.

### قدرات رعاية فائقة التطور



من خلال إنشاء مراكز التميز والتكامل مع مايو كلينيك، وتقديم الرعاية المتكاملة للمرضى.

### الاستدامة المالية



يمكن تحقيق ذلك من خلال التوظيف المستدام، وتوليد الطلب، وإدارة النفقات، وتطوير الأعمال، وتنويع الإيرادات.

### أكاديميون متميزون



يتم ذلك من خلال التعليم والأبحاث القائمة على الابتكار، وتكامل الدروع الثلاثة وتطوير القوى العاملة والتعاون.

إننا نسترشد خطانا من قيمتنا الأساسية المتمثلة في وضع احتياجات المرضى في صدارة أولوياتنا، وسوف نواصل استثمار الجهود والموارد للبقاء في طليعة مشهد تقديم الرعاية المتكاملة والمتقدمة لبلوغ هدفنا النهائي المتمثل في أن نصبح الوجهة الطبية المتكاملة والرائدة على مستوى المنطقة.

## مدينة الشيخ شخبوط الطبية نمو وتطور باستمرار

منذ إنشائها في 9 يناير 2020، حققت مدينة الشيخ شخبوط الطبية نمواً ملحوظاً لتصبح الوجهة الطبية الرائدة على المستويين الوطني والإقليمي في تقديم الرعاية فائقة التطور والمتكاملة للمرضى في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. ومع وجود 2,555 موظفاً في العام 2019، ارتفع عددهم ليصل إلى 3,305 موظفاً في العام 2022 رغم ارتفاع معدل دوران الموظفين خلال جائحة كوفيد - 19. وعلى سبيل المثال، ارتفع مستوى تقديم الخدمات في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، مع زيادة زيارات المرضى الخارجيين من 270,648 في 2020 إلى 449,644 مريضاً في العام 2022.

وأحرزنا تقدماً كبيراً في العام 2022 عبر الدروع الثلاثة في إطار رحلتنا لتصبح مدينة الشيخ شخبوط الطبية مركزاً طبياً رائداً في المنطقة لتقديم الرعاية الصحية للحالات المعقدة والدرجة. تحققت هذه الانجازات بفضل التزام وتفاني موظفينا، وتسهيل الإجراءات والتقنيات والأنظمة التي تدعمها مشاريع التحول في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

وفي الوقت ذاته، ستركز جهودنا للسنة القادمة على استقرار العمليات، وتحسين جودة الخدمات والرعاية المقدمة في جميع الأوقات، وتحقيق التميز، لتكون كل هذه المميزات متاحة لمرضانا.



ssmc مدينة الشيخ شخبوط الطبية  
Sheikh Shakhbout Medical City

In partnership with بالشراكة مع



صندوق بريد 11001  
أبوظبي  
الإمارات العربية المتحدة



+971 2 314 4444  
80050



[www.ssmc.ae](http://www.ssmc.ae)



[ssmcabudhabi](#)